Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, cal center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL																		
1	ACCESO A LA INFORMACIÒN PÚBLICA	ACCESO A LA INFORMACIÒN PÚBLICA	1- LLENAR EL FORMULARIO DISPONIBLE EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN O EN RECPECIÓN DE LA INSTITUCIÓN.	NO SE REQUIERE DE REQUISITOS ADICIONALES	INGRESA EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE LA VENTANILLA DE RECEPCIÓN HACIA ALCALDÍA. PROTERIOR A ELLO LA MÁXIMA AUTORIDAD SUMILLA A LA UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA SOLICITU INETRNA DE ACUERDO AL ÁREA REQUERIDA Y LA ENTREGA AL SOLICITANTE.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	DE 1 A 15 DÍAS LABORABLES	CIUDADNÍA EN GENERAL	UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA ALTA, DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 104	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" PORQUE NO DISPONEMOS DEL SERVICIO POR INTERNET.	2	2	100,00%
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO																		
1	SERVICIO DE HIDROSUCCIONADOR DE POZOS SÉPTICO	SERVICIOS BÁSICOS	**1.** SOLICITAR EL SERVICIO EN LA VENTANILLA DE AGUA POTABLE UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO MUNICIPAL **2.**ADQUIRIR EL FORMULARIO DE INSPECCIÓN EN LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN **3.** INSPECCIÓN CONJUNTA CON EL TÉCNICO DE AGUA POTABLE PARA VIABILIZAR LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO **4.** SI EL INFORME ES FAVORABLE CANCELAR LA TASA ESTABLECIDA EN LA ORDENANZA PARA LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE POZO SÉPTICO Y LIMPIEZAS DE CAJA DE REVISIÓN.	CÉDULA DE CIUDADANÍA	**1.** CLASIFICAR LA SOLICITUDES DE INSPECCIÓN **2.**DESIGNAR AL TÉCNICO RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN **3.** INFORME DE FACTIBILIDAD DEL SERVICIO SOLICITADO **4.**EJECUCIÓN DEL SERVICIO CON EL PERSONAL Y EL VEHÍCULO HIDROSUCCIONADOR **5**. REPORTAR NOVEDADES DEL SERVICIO EJECUTADO	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	EN ESTA SE CONTEMPLAN LAS TARIFAS A PAGAR SEGÚN LA RESIDENCIAL PÚBLICA: **$30** COMERCIAL: **$42** INDUSTRIAL: **$60**	**5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONA NATURAL O JURÍDICA	DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI.	DIRECCIÓN: CALLE ORELLANA Y AV.11 DE JULIO. UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL GADMSFD). TELÉFONO: (06) 2 839 315 EXT (105) (108). PAGINA WEB: http://shushufindi.gob.ec/portal/ano-2014/	EN OFICINA/VENTANILLA DE AGUA POTABLE	NO NO NO NO	"NO APLICA" PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" PORQUE NO DISPONEMOS DEL SERVICIO POR INTERNET.	0	0	0%
2	ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE	INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS PARA DE AGUA POTABLE	**1.** SOLICITAR EL SERVICIO EN LA VENTANILLA DE AGUA POTABLE UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO MUNICIPAL **2.**ADQUIRIR EL FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ACOMETIDA DE AGUA POTABLE EN LA VENTANILLA DE RECAUADACIÓN **3.** INSPECCIÓN CONJUNTA CON EL TÉCNICO DE AGUA POTABLE PARA VIABILIZAR LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO **4.** SI EL INFORME ES FAVORABLE CANCELAR LA TASA ESTABLECIDA EN LA ORDENANZA PARA OBTENCIÓN DEL SERVICIO	CÉDULA DE CIUDADANÍA	EL DIRECTOR DE AGUA POTABLE AUTORIZA AL JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUE REALICE LA INSPECCIÓN CORRESPONDIENTE Y EL INFORME CONFORME A LO REQUERIDO DEL SOLICITANTE. 1. SUSPENSIÓN DEFINITIVA Y TEMPORAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE. 2.RECATEGORIZACIÓN DE ACOMETIDA. 3. INSTALACIÓN DE MEDIDORES DE AGUA.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	INSPECCIÓN GRATUITO FORMULARIO **1,50** ACOMETIDA DE AGUA POTABLE SEGÚN INFORME	**5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONA NATURAL O JURÍDICA	DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI.	DIRECCIÓN: CALLE ORELLANA Y AV.11 DE JULIO. UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL GADMSFD). TELÉFONO: (06) 2 839 315 EXT (118) PAGINA WEB: http://shushufindi.gob.ec	EN OFICINA/VENTANILLA DE AGUA POTABLE	NO NO NO	"NO APLICA" PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" PORQUE NO DISPONEMOS DEL SERVICIO POR INTERNET.	0	13	13%
3	ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS PARA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	1. SOLICITAR EL SERVICIO EN LA VENTANILLA DE AGUA POTABLE UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO MUNICIPAL 2.ADQUIRIR EL FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN 3. INSPECCIÓN CONJUNTA CON EL TÉCNICO DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA VIABILIZAR LA OBTENCIÓN DEL SERVICIO 4. SI EL INFORME ES FAVORABLE CANCELAR LA TASA ESTABLECIDA EN LA ORDENANZA PARA OBTENCIÓN DEL SERVICIO	CÉDULA DE CIUDADANÍA CONTAR CON ESCRITURA DEL PREDIO DONDE REQUIERE LA INSTALACIÓN DE LA ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	EL DIRECTOR DE AGUA POTABLE AUTORIZA AL JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUE REALICE LA INSPECCIÓN CORRESPONDIENTE Y EL INFORME CONFORME A LO REQUERIDO DEL SOLICITANTE.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	INSPECCIÓN GRATUITO FORMULARIO **1,50** ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO SANITARIO SEGÙN INFORME	**5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONA NATURAL O JURÍDICA	DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI.	DIRECCIÓN: CALLE ORELLANA Y AV.11 DE JULIO. UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL GADMSFD). TELÉFONO: (06) 2 839 315 EXT (118) PAGINA WEB: http://shushufindi.gob.ec	EN OFICINA/VENTANILLA DE AGUA POTABLE	NO NO NO	"NO APLICA" PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" PORQUE NO DISPONEMOS DEL SERVICIO POR INTERNET.	1	7	8%
4	PROVISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	VERIFICACIÓN DE PLANILLAS DE CONSUMO DE AGUA POTABLE Y ACTUALIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y/O VALORES DEL CONSUMO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	1. SOLICITAR EL SERVICIO EN LA VENTANILLA DE DE AGUA POTABLE UBICADA EN LA PLANTA BAJA DEL EDIFICIO MUNICIPAL 2.- A TRAVÉS DE LA ACOMETIDA DIRECTA DE AGUA POTABLE Y/O MEDIDOR DE AGUA INSTALADO. 3.-DIRECTAMENTE DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y/O EN LA RED TERCIARIA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	CÉDULA DE CIUDADANÍA Y/O PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL.	1.- DAR INFORMACIÓN NECESARIA AL USUARIO 2.- EXPLICAR DE TALLADAMENTE LOS PAGOS QUE SE LE GENERAN AL USUARIO POR EL SERVICIO DE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO 3.- EN CASO DE HABER RECLAMOS POR PARTE DEL USUARIO SE PROCEDE A DARLE PASO PARA QUE EL PERSONAL TÉCNICO LE ATIENDA CON EL FIN DE DARLE UNA SOLUCIÓN A SUS INCONVENIENTES.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	EL COSTO DEL SERVICIO SE APLICA DE ACTIVIDAD 1: SI NO CUENTAN CON MEIDOR TARIFA POR CONSUMO: DE ACUERDO A LA ACTIVIDAD 1 (ACTIVIDADES DOMESTICAS) ACTIVIDAD 2 (COMERCIALES ACTIVIDADAD 3 (ACTIVIDADES ACTIVIDAD 4 (ACTIVIDADES DE ACUERDO CON LA ORDENANZA A LOS USUARIOS ADULTOS	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	VENTANILLA DE AGUA POTABLE	DIRECCIÓN: CALLE ORELLANA Y AV.11 DE JULIO. UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL GADMSFD). TELÉFONO: (06) 2 839 315 EXT (118) PAGINA WEB: http://shushufindi.gob.ec	EN OFICINA/VENTANILLA DE AGUA POTABLE	NO NO NO NO NO NO NO NO NO	"NO APLICA" PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" PORQUE NO DISPONEMOS DEL SERVICIO POR INTERNET.	59	471	100%
5	PROVISIÓN DE SERVICIOS ALCANTARILLADO PLUVIAL	A TRAVÉS DE CUNETAS ABIERTAS Y/O AL SUMIDERO	EL USUARIO ACCEDE EN FORMA DIRECTA AL SERVICIO POR QUE SU ACOMETIDA CAE EN FORMA DIRECTA A LA CUNETA DE CIELO ABIERTO Y ESTA ENTREGA EL CAUDAL AL COLECTOR A TRAVÉS DEL SUMIDERO.	CÉDULA DE CIUDADANÍA Y/O PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL.	**1.-** DAR INFORMACIÓN NECESARIA AL USUARIO **2.-** EXPLICAR DE TALLADAMENTE AL USUARIO POR EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO PLUVIAL **3.-** EN CASO DE HABER RECLAMOS POR PARTE DEL USUARIO SE PROCEDE A DARLE PASO PARA QUE EL PERSONAL TÉCNICO LE ATIENDA CON EL FIN DE DARLE UNA SOLUCIÓN A SUS INCONVENIENTES.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	NO HAY SOLICITUDES DE AMPLIACIONES	**5** DIAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL	DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI.	DIRECCIÓN: CALLE ORELLANA Y AV.11 DE JULIO. UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL GADMSFD). TELÉFONO: (06) 2 839 315 EXT (118)	EN OFICINA/VENTANILLA DE AGUA POTABLE	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" PORQUE NO DISPONEMOS DEL SERVICIO POR INTERNET.	0	0	0%
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN																		
1	APROBACION DE PLANOS PARA EDIFICACIONES	SERVICIO ORIENTADO A LA APROBACION DE PLANOS PARA CONSTRUIR VIVIENDAS, Y DEMAS CONSTRUCCIONES.	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	1. FORMULARIO DE LÍNEA DE FÁBRICA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 2. FORMULARIO DE PERMISO DE CONSTRUCCIÓN (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 3. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) ORIGINAL Y XEROX COPIA 4. FOTO COPIA DEL PAGO DE IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO 5. FOTOS COPIA DE LA CÉDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN 6. FOTO COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD.	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE. 4. DE HABER OBSERVACIONES, SE DEJA CONSTANCIA MEDIANTE	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS: 5 DÓLARES ADICIONAL EL VALOR QUE SE CALCULE DE ACUERDO AL	7 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 129	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	6	22	
2	PERMISOS PARA CERRAMIENTOS	SERVICIO ORIENTADO A PROPORCIONAR PERMISOSS PARA CONSTRUIR CERRAMIENTOS	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	1. FORMULARIO DE LÍNEA DE FÁBRICA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 2. FORMULARIO DE CERRAMIENTO (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 3. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO ORIGINAL Y FOTO COPIA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 4. FOTO COPIA DEL PAGO DE IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO 5. FOTOS COPIA DE LA CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN 6. FOTO COPIA DE LA ESCRITURA DEBIDAMENTE INSCRIPTA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD.	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE. 4. ENTREGA DE PERMISOS DE CERRAMIENTO	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS: 5 DÓLARES	7 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 129	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	8	23	
3	CERTIFICADOS DE LÍNEA DE FÁBRICA.	SERVICIO ORIENTADO A PROPORCIONAR SUPERFICIES, RETIROS DE UNA CONSTRUCCIÓN, FRENTE MÍNIMO DE CADA LOTE, NÚMERO DE PISOS, COEFICIENTE DE OCUPACIÓN DEL SUELO Y COEFICIENTE DE USO DE SUELO.	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	SOLICITUD DIRIGIDO AL DIRECTOR DE PLANIFICACION, FORMULARIO DE LÍNEA DE FABRICA (ESPECIE VALORADA), COPIA DE CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN, CERTIFICADO DEL BARRIO, CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD (ESPECIE VALORADA), COPIA DE LA ESCRITURA.	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE. 4. ENTREGA DE CERTIFICADO DE LINEA DE FABRICA	JUEVES Y VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS: 4 DÓLARES	8 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 129	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	16	63	
4	CERTIFICADOS DE USO DEL SUELO Y AFECTACIÓN	EL SERVICIO ESTA ORIENTADO A OBTENER EL CERTIFICADO DE USO DE SUELO, DONDE SE DETERMINE SI PROCEDE O NO EL FUNCIONAMIENTO DE UN NEGOCIO, EN FUNCIÓN DEL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	1. SOLICITUD ADMINISTRATIVA FORMULARIO REQUERIR EN RECAUDACION 2. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO UNA COPIA A COLOR 3. PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO COPIA BLANCO Y NEGRO 4. COPIA DE LA ESCRITURA LEGALMENTE INSCRITA O CONTRATO DE ARRENDAMIENTO NOTARIADO 5. COPIA DEL PERMISO ANTERIOR OTORGADO POR LA INTENDENCIA SI ES POR PRIMERA VEZ NO 6. COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN 7. COPIA DE LA PATENTE MUNICIPAL SI ES POR PRIMERA VEZ NO 8. COPIA DEL RUC	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE. 4. ENTREGA CERTIFICADO DE USO DE SUELO	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS: 4 DÓLARES	3 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 129	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	46	208	
5	PERMISOS DE USO DE VÍA PÚBLICA	SERVICIO ORIENTADO A EMITIR PERMISOS DE USO DE VÍA PUBLICA DENTRO DEL AREA URBANA	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	1. SOLICITUD POR ESCRITO DE PARTE DE EL O LOS SOLICITANTES.	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE. 4. ENTREGA PERMISO DE USO DE VIA PUBLICA	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	GRATUITO	4 DIAS EN PLANIFICACIÓN.	CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 129	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	1	3	

6	DESMEMBRACION O FRACCIONAMIENTOS RURAL	SERVICIO ORIENTADO A REALIZAR FRACCIONAMIENTOS DE TERRENOS RURALES DE PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	• FORMULARIO DE SOLICITUD ADMINISTRATIVA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) • FORMULARIO DE LÍNEA DE FÁBRICA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) • CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO ORIGINAL Y FOTO COPIA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) • DOS FOTO COPIA DEL PAGO DE IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO • DOS FOTOS COPIA DE LA CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DEL PROPIETARIO • DOS FOTOS COPIA DE LA CEDULA Y CERTIFICAD O DE VOTACIÓN DEL BENEFICIARIO DE LA	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE. 4. ENTREGA DE LA DESMEMBRACION O FRACCIONAMIENTO RURAL	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS 5 DOLARES	8 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	ANALISTA DE PLANIFICACION	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	8	27	
7	DESMEMBRACION O FRACCIONAMIENTOS URBANO	SERVICIO ORIENTADO A REALIZAR FRACCIONAMIENTOS DE TERRENOS URBANOS DE PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	1. SOLICITUD INDICANDO SI ES VENTA, DONACION Y/O PARTICION/HERENCIA,(COMPRAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD ADMINISTRATIVA EN RECAUDACIÓN 2. FORMULARIO DE LÍNEA DE FÁBRICA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 3. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO ORIGINAL Y FOTO COPIA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 4. DOS FOTO COPIA DEL PAGO DE IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE.	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS 5 DOLARES	8 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	ANALISTA DE PLANIFICACION	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	1	1	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN ESTAPA DE APROBACIÓN, UN MECANISMO DESARROLADO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI
8	APROBACION DE URBANIZACIONES (INFORME PREVIO)	SERVICIO ORIENTADO A APROBAR URBANIZACIONES PARA PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS	1.- REALIZAR LA SOLICITUD AL GADMSFD 2.- REALIZAR SEGUIMIENTO EN LA VENTANILLA DE PLANIFICACIÓN, CON EL Nº DE TRÁMITE. 3.- RETIRAR LA RESPUESTA EN EL GADMSFD	1. FORMULARIO DE LÍNEA DE FÁBRICA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN) 2. FOTO COPIA DEL PAGO DE IMPUESTO PREDIAL ACTUALIZADO 3. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO ORIGINAL Y FOTO COPIA (ADQUIRIR EN RECAUDACIÓN 4. FOTOS COPIA DE LA CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN 5. TÍTULO DE PROPIEDAD DEL INMUEBLE DONDE SE ASENTARÁ LA URBANIZACIÓN DEBIDAMENTE	1. EN VENTANILLA SE REVISA QUE LOS REQUISITOS ESTÉN COMPLETOS Y VIGENTES. 2. SE RECIBE LOS DOCUMENTOS Y SE LE ASIGNA UN NÚMERO AL TRÁMITE. 3. LOS DOCUMENTOS SE DIRECCIONAN A LA UNIDAD CORRESPONDIENTE	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIOS: 5 DÓLARES ADICIONAL EL VALOR QUE SE CALCULE DE	DEPENDE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITO POR PARTE DEL INTERESADO	CIUDADANÍA EN GENERAL	ANALISTA DE PLANIFICACION	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	0	
9	CERTIFICADOS DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO URBANO Y RURAL	SERVICIO ORIENTADO A EMITIR CERTIFICADOS PARA EL PAGO DE ALCABALAS AL REALIZAR TRANSFERENCIAS DE DOMINIO A NIVEL URBANO Y RURAL	SOLICITAR CON OFICIO EL CERTIFICADO DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO ADJUNTANDO LA REQUISITOS.	OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR DE PLANIFICACION, CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, CARTA DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL MINUTA, FORMULARIO DE TRANSFERENCIA DE DOMINIO (ESPECIE VALORADA)	SE VERIFICA QUE NO HAYA NINGUN TIPO DE IMPEDIMENTO PARA LA TRANSFERENCIA, SE PROCEDE A LLENAR EL FORMULARIO Y SE PASA EL TRÁMITE A RENTAS PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 16H00	FORMULARIO 1 DÓLAR	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	158	559	
10	CERTIFICADOS DE BIENES Y RAÍCES	SERVICIO ORIENTADO A EMITIR CERTFICADOS DE BIENES Y RAICES PARA TRAMITES CON EL MIDUVI, ADJUDICACIONES DEL MAGAP, Y DE TENER O NO BIENES	SOLICITAR CON OFICIO O VERBALMENT EL CERTIFICADO DE BIENES Y RAICES ADJUNTANDO LOS REQUISITOS.	FORMULARIO DE BIENES RAICES (ESPECIE VALORADA) COPIA DE LAS CEDULAS COPIA DE PLANOS (PARA ADJUDICACIONES)	SE REVISA LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA Y SE EMITE LA CERTIFICACION SEGÚN LO REQUERIDO Y REVISION EN LA CARTOGRAFIA CANTONAL	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A	FORMULARIO 3 DÓLAR	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	12	79	
11	REGISTRO DE PREDIOS URBANOS Y RURAL	SERVICIO ORIENTADO AL INGRESO DE NUEVOS PREDIOS O MODIFICACIÓN DEL EXISTENTE EN EL SISTEMA INTEGRAL DE CATASTROS	EL USUARIO PERSONALMENTE LO REALIZA EN LA OFICINA DE AVALUOS Y CATASTROS CON SU RESPECTIVA ESCRITURA, O A SU VEZ EL TRAMITE SE LO REALIZA INTERNAMENTE CON CRUCE DE INFORMACION CON EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD	COPIA SIMPLE DE LA ESCRITURA DEBIAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y CERTIFICADO DE GRAVAMEN ACTUALIZADO	SE ASIGNA UN CODIGO CATASTRAL A LA ESCRITURA Y SE ENTREVISTA AL PROPIETARIO DEL PREDIO PARA QUE DETALLE LAS CARACTERISTICAS DE SU PREDIO E INGRESAMOS LA INFORMACION DADA EN EL SISTEMA, PARA POSTERIOR LA JEFATURA DE RENTAS EMITA LOS TITULOS CORRESPONDIENTES	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	102	814	
12	GENERACIÓN DE FICHAS CATASTRALES	SERVICIO ORIENTADO A GENERAR FICHA CATASTRALES EN LA QUE SE DETALLA TODAS LAS CARACTERISTICA DE CADA UNO DE LOS PREDIOS	EN LA UNIDAD DE AVALUOS Y CATASTROS ENTREGAR LA SOLICITUD DE TRAMITE ADMINISTRATIVO (ESPECIE VALORADA) DETALLANDO EL PREDIO Y LA FINALIDAD DE LA FICHA CATASTRAL	SOLICITUD DE TRAMITE ADMINISTRATIVO (ESPECIE VALORADA), COPIA DE LA CEDULA Y PAPELETA DE VOTACION.	SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA, SE VERIFICA QUE LA INFORMACION DEL PREDIO ESTA COMPLETA EN EL SISTEMA Y SE PROCEDE A IMPRIMIR LA FICHA CATASTRAL	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIO 1 DÓLAR	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	101	367	
13	CERTIFICACIONES PARA ADJUDICACION DE TERRENOS MUNICIPALES	SERVICIO ORIENTADO A EMITIR CERTIFICADOS PARA TRAMITES DE ESCRITURAS QUE CONSTITUYE UNO DE LOS REQUISITOS PARA ADJUDICACION DE TERRENOS MUNICIPALES	INGRESA UNA CARPETA EN EL DPTO. DE PLANIFICACION PARA TRAMITAR LA ADJUDICACION DE UN TERRENO MUNICIPAL, POSTERIOR A ELLO LA CARPETA ES DIRECCIONADA A LA OFICINA DE CATASTROS PARA QUE CERTIFIQUEN EL DETALLE DEL PREDIO A ADJUDICARSE	TODOS LOS REQUERIDOS PARA ADJUDICACION DE TERRENO MUNICIPALES (DADOS POR LA DIRECCION DE PLANIFICACION)	EL DPTO. DE PLANIFICACION ENVIA LA CARPETA A LA JEFATURA DE CATASTROS PARA QUE UNA VEZ REVISADA LA DOCUMENTACIÓN PROCEDA A EMITIR LA CERTIFICACION DE TRAMITE DE ESCRITURAS CONSTATANDO LA INFORMACION EN EL SISTEMA INTEGRAL DE CATASTROS	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	2	35	
14	CERTIFICADOS DE NO TENER PROPIEDADES EN EL CANTON	SERVICIO ORIENTADO A EMITIR CERTIFICADOS DE NO TENER PROPIEDADES EN EL CANTON A PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS	PERSONALMENTE EN LA UNIDAD DE CATASTROS EL USUARIO SOLICITA EL CERTIFICADO A TRAVEZ DE LA COMPRA DE UNA ESPECIE VALORADA.	ESPECIE VALORADA, COPIA DE LA CÉDULA, CERTIFICADO DE BIENES Y RAICES EN CASO QUE TENGA PROPIEDAD.	REVIZAR EN EL SISTEMA DE CATASTRO, SI NO TIENE PROPIEDAD SE EMITE EL CERTIFICADO Y SI POSEE PROPIEDAD SE SOLICITA EL CERTIFICADO DE BIENES Y RAICES	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	FORMULARIO 3 DÓLAR	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	JEFATURA DE AVALUOS Y CATASTROS	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	NO APLICA PORQUE EL USUARIO DEBE ACERCARSE A LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN PARA CANCELAR EL FORMULARIO Y PODER ACCEDER AL SERVICIO.	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	13	19	
15	CITACIONES A LOS PROPIETARIOS DE LOS PREDIOS, POR CONSTRUIR SIN AUTORIZACION MUNICIPAL.	LLEGAR AL PREDIO SE SOLICITA EL PREMISO, SE VERIFICA SI LA CONSTRUCCION SE ESTA REALIZANDO DE CONFORMIDAD AL LOS PERMISOS OTORGADO CASO CONTRARIO SE INFORMA.	CON LA COMUNICACIÓN O CITACION ENTREGADA AL PROPIETARIO, DEBE HACERCASE AL AREA DE PLANIFICACION CON LA DOCUMENTACION APROBADA O EN CASO DE NO CONTAR CON LA APROBACION, PRESENTAR LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA APROBACION DEL RESPECTIVO PERMISO DE CONSTRUCCION	FORMULARIO DE CITACION	UNA VEZ RECIBIDO LA DOCUMENTACION POR PARTE DEL INTEREZADO, SE REALIZA LA INSPECCION EN SITU, SE VERIFICA LOS PLANOS CON LA CONSTRUCCION Y DE ESTAR SIMILAR SE PERMITE SEGUIR CON LA CONSTRUCCION	LUNES A VIERNES DE 08H00 A 12H00 Y DE 13H00 A 17H00	GRATUITO	8 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	COMISARIA DE CONSTRUCCIONES	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO, PLANTA BAJA, DIRECCION DE PLANIFICACION, TLF.: (06) 2839-315/2839-028 EXT. 126	EN OFICINA/VENTANILLA DE PLANIFICACION	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	3	14	
DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS																		
1	1	ATENCION A LA CIUDADANIA, REVISION Y SEGUIMIENTO DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE LA NECESIDADES QUE TIENEN LAS COMUNIDADES Y LOS BARRIOS	**1.** EL USUARIO DEBE SOLICITAR MEDIANTE OFICIO EL REQUERIMIENTO O NECESIDAD, DIRIGIDO AL SEÑOR ALCALDE , **2.** INGRESANDO A SECRETARIA GENERAL PARA QUE EL SEÑOR ALCALDE AUTORICE O DISPONGA REALIZAR LA INSPECCION RESPECTIVA A LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS, **3.** LUEGO DE ESO LOS TECNICOS DE ESTA DIRECCION PROCEDEN A REALIZAR LA INSPECCION **4.** LUEGO ELABORAR UN INFORME TECNICO PARA PROCEDER ATENDER EL REQUERIMIENTO	TERNER EL OFICIO SUMILLADO A LA DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS POR EL SEÑOR ALCALDE	**1.** SE ACUDE A LUGAR DONDE SE REQUIERE LA NECESIDAD. **2.** SE REALIZA EL INFORME TÉCNICO DIRIGIDO AL SEÑOR ALCALDE PARA SU DEBIDA APROBACIÓN. **3.** EJECUCIÓN DEL REQUERIMIENTO AUTORIZADO POR EL SEÑOR ALCALDE	08:00 a 17:00 (LUNES A VIERNES)	GRATUITO	DE 1 A 15 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL QUE REQUIERA DEL SERVICIO DE OBRAS PÚBLICAS.	SE ATIENDE EN LAS OFICINAS DEL GAD DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.	Orellana y Av. 11 de Julio Telf. (06)2839-315/ 2839-316 / 2839-028 Fax: (06)2839-029 ext. 1110 y 111. Web: http://www.shushufindi.gob.ec E-mail: nromero@shushufindi.gob.ec / secretariageneral@shushufindi.gob.ec	EL TRÁMITE SE REALIZA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DEL GAD SHUSHUFINDI.	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	331	671	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN ESTAPA DE APROBACIÓN, UN MECANISMO DESARROLADO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI
2	2	SERVICIO DE FISCALIZACION, CALIFICACION DE OFERTA Y ELEBORACION DE PLIEGOS Y PRESUPUESTO DE OBRAS EXTERNAS A ENTIDADES PUBLICAS	**1.** SOLICITUD DIRIGIDA A LA MAXIMA AUTORIDAD **2.** DESIGNACION DEL PROFESIONAL DELEGADO POR PARTE DEL ALACALDE	SER UNA INSTITUCION PUBLICA QUE PRESTE SERVICIOS AL CANTON Y NO CUENTE CON EL PROFESIONAL A FIN COMO LO ESTABLECE LA LOSNCP	**1.** VERIFICAR QUE LA INSTITUCION QUE SOLICITA EL SERVICIO CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN EL COOTAD Y LOSNCP **2.** APROBACION DE LA MAXIMA AUTORIDAD **3.** VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DEL PROFESIONAL **4.** DESIGANAR AL PROFESIONAL **5.** NOTIFICAR A LA INSTITUCION SOLICITANTE LA DESIGNACION DEL PROFESIONAL.	08:00 a 17:00 LUNES A VIERNES	GRATUITA	5 DIAS	SER UNA INSTITUCION PUBLICA QUE PRESTE SERVICIOS AL CANTON Y NO CUENTE CON EL PROFESIONAL A FIN COMO LO ESTABLECE LA LOSNCP	SE ATIENDE EN LAS OFICINAS DEL GAD DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.	DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS: Calle Orellana y Av. 11 de Julio Telf. (06)2839-315/ 2839-316 / 2839-028 Fax: (06)2839-029 ext. 1110 y 111. Web: http://www.shushufindi.gob.ec E-mail: nromero@shushufindi.gob.ec / secretariageneral@shushufindi.gob.ec	EL TRÁMITE SE REALIZA EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DEL GAD SHUSHUFINDI.	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	331	671	
DIRECCIÓN FINANCIERA																		
1	PATENTES COMERCIALES,INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS	Este servicio permite la obtención el permiso municipal para poder ejercer su actividad económica en el cantón.	1. Acceder a las Unidad de Rentas, en la primera planta de la GAD Municipalidad. 2. Se atiende de acuerdo como van llegando. 3. Pago del valor calculado. 4. Obtención de documentos habilitantes.	PERSONAS NATURALES 1. Copias de documentos personales a color. 2. Contrato de arrendamiento. (SOLO SI EXISTE ARRIENDO) 3. Permiso de uso de suelo. (TRAMITE EN DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN) 4. Permiso ambiental. (TRAMITE EN LA DIRECCIÓN DE AMBIENTE) 5. Permiso otorgado por el cuerpo de bomberos.	1. Constatación de la documentación, Càlculo de los valores. (R.U.C., Declaración del Impuesto a la Renta) o Capital en caso de no tener ruc. 2. En ventanilla, se recauda los valores emitidos por Rentas. l	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	1 Formulario $ 1,00 y 2. Valor Calculado sobre las declaraciones del	20 MINUTOS	Personas naturales, Personas jurídicas. Con actividad economica en el Cantón Shushufindi	Dirección Financiera Unidad de Rentas Ventanillas Recaudacion	062 839 315 ext 117 ext 135 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	148	847	17,47%
2	INTERES MORA TRUBUTARIA	Este servicio permite la obtención el permiso municipal para poder ejercer su actividad económica en el cantón.	1. Acceder a las Unidad de Rentas, en la primera planta de la GAD Municipalidad. 2. Se atiende de acuerdo como van llegando. 3. Pago del valor calculado. 4. Obtención de documentos habilitantes.	PERSONAS NATURALES 1. Copias de documentos personales a color. 2. Contrato de arrendamiento. (SOLO SI EXISTE ARRIENDO) 3. Permiso de uso de suelo. (TRAMITE EN DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN) 4. Permiso ambiental. (TRAMITE EN LA DIRECCIÓN DE AMBIENTE) 5. Permiso otorgado por el cuerpo de bomberos.	1. Constatación de la documentación, Càlculo de los valores. (R.U.C., Declaración del Impuesto a la Renta) o Capital en caso de no tener ruc. 2. En ventanilla, se recauda los valores emitidos por Rentas. l	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	Varia dependiendo de la mora del usuario	20 MINUTOS	Personas naturales, Personas jurídicas. Con actividad economica en el Cantón Shushufindi	Dirección Financiera Unidad de Rentas Ventanillas Recaudacion	062 839 315 ext 117 ext 135 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	1	5	20,00%
3	VENTA DE ESPECIES VALORADA	Venta de especia valorada de acuerdo al requerimiento de las diferentes Direcciones	Petición de la área requirente	NO APLICA	En ventanilla, se cancela el valor de la especia valorada en el formulario.	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h30	1. Certificado de transferencia de dominio $ 3,00 (terrenos rurales) 2. Certificado de transferencia de	MINUT	Ciudadanía en general	Dirección Financiera Unidad de Rentas Ventanillas Recaudacion	062 839 315 ext 117 ext 135 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	42,00	229,00	18,34%
4	A LOS ACTIVOS TOTALES 1,5 POR MIL	Las persona Naturales, juridicas y sociedades de echo y negocios individuales, obligados a llevar contabilidad cancelaran el 1,5 por mil sobre el capital en giro.	1. Acceder a las ventanillas de recaudación. 2. Obtención del formulario 1,5 por mil sobre los activos totales.	1.Declaraciones del Impuesto a la Renta. 2. Formulario del 1,5 por Mil, con la informaciòn solicitante	1. Con la informaciòn solicitada le verifican en Rentas Internas y proceden a al emision del titulo sobre los Activos totales. 2. cobro en ventanilla.	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	1.- Multa pago activos totales 2.- A los activos totales reajuste	20 MINUTOS	Persona Juridicas y Sociedades Obligadas a llevar Contabilidad con actividad eonomica en el Cantón Shushufindi	Dirección Financiera Unidad de Rentas Ventanillas	062 839 315 ext 117 ext 135 ext 114	Rentas y Ventanilla	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	24,00	133,00	18,05%
5	RELIQUIDACIÓN DE PATENTES	Las persona Naturales, juridicas y sociedades de echo y negocios individuales, obligados a llevar contabilidad cancelaran el 1,5 por mil sobre el capital en giro.	1. Acceder a las ventanillas de recaudación. 2. Obtención del formulario 1,5 por mil sobre los activos totales.	1.Declaraciones del Impuesto a la Renta. 2. Formulario del 1,5 por Mil, con la informaciòn solicitante	1. Con la informaciòn solicitada le verifican en Rentas Internas y proceden a al emision del titulo sobre los Activos totales. 2. cobro en ventanilla.	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	1.- Patente Municipal requilidación de titulo 2.- Reliquidación petante Art. 549	20 MINUTOS	Persona Juridicas y Sociedades Obligadas a llevar Contabilidad con actividad eonomica en el Cantón Shushufindi	Dirección Financiera Unidad de Rentas Ventanillas	062 839 315 ext 117 ext 135 ext 114	Rentas y Ventanilla	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	24,00	106,00	22,64%
6	IMPUESTO AL RODAJE VEHICULAR	Pago indispensable para la Revision vehicular en la ANT	1. Acceder a la jefatura de Rentas para la emision del titulo. 2 pago de impuesto en la ventanilla	1. Dos copias de la matricula 2. dos copias del contrato (TRASPASO) 3. Dos copias de factura (NUEVOS)	1. verificacion del avaluo del vehiculo. 2. comparacion del avaluo con la tabla Municipal 3.Ingreso de informacion al sistema MICAR 4. Emision de titulo de rodaje 5. Pago del impuesto en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	Se cancela de acuerdo a lo establecido en el Art. 539 del COOTAD comparando con	12 MINUTOS	Ciudadanía en general	Dirección Financiera Rentas Ventanillas	062 839 315 ext 114	Rentas y Ventanilla	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	897,00	4567,00	19,64%
7	A LA PLUSVALIA DE PREDIOS URBANOS	Es una obligaciòn tributaria para todo sujeto pasivo, que sea propietario de predios ubicados dentro del limite de las zonas urbanas	Acercarce a las ventanillas de recaudacion con los apellidos y nombre o a su vez con el numero de cedula. En caso de instituciones con el ruc o nombre de esta.	Cèdula y/o Escritura, ultima carta de pago	1. verificar el impuesto a cancelar en el sistema SIC-AME . 2. Proceder al cobro del o los titulos prediales con las firmas autorizadas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	Se cancela el valor reportado en el sistema de acuerdo al avaluo del terreno	12 MINUTOS	Ciudadania en general	Ventanillas de Recaudacion Avaluos	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL Rentas Avaluos y Catastros	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	27,00	129,00	20,93%
8	ALCABALAS DEL CANTÓN	Es una obligaciòn tributaria para todo sujeto pasivo, que sea propietario de predios ubicados dentro del limite de las zonas urbanas y rurales.	Acercarce a las ventanillas de recaudacion con los apellidos y nombre o a su vez con el numero de cedula. En caso de instituciones con el ruc o nombre de esta.	Cèdula y/o Escritura, ultima carta de pago	1. verificar el impuesto a cancelar en el sistema SIC-AME . 2. Proceder al cobro del o los titulos prediales con las firmas autorizadas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	Se cancela el valor reportado en el sistema de acuerdo al avaluo de la compra y venta	12 MINUTOS	Ciudadania en general	Ventanillas de Recaudacion Avaluos	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL Rentas Avaluos y Catastros	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	134,00	542,00	24,72%
9	IMPUESTOS PREDIALES: RURALES Y URBANOS	Es una obligaciòn tributaria para todo sujeto pasivo, que sea propietario de predios ubicados dentro del limite de las zonas urbanas y rurales.	Acercarce a las ventanillas de recaudacion con los apellidos y nombre o a su vez con el numero de cedula. En caso de instituciones con el ruc o nombre de esta.	Cèdula y/o Escritura, ultima carta de pago	1. verificar el impuesto a cancelar en el sistema SIC-AME . 2. Proceder al cobro del o los titulos prediales con las firmas autorizadas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	Se cancela el valor reportado en el sistema de acuerdo al avaluo del terreno	12 MINUTOS	Ciudadania en general	Ventanillas de Recaudacion Avaluos	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL Rentas Avaluos y Catastros	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	611,00	9481,00	6,44%
10	RECOLECCION DE BASURA	Son pagos que se realiza cuando el sujeto pasivo se beneficia de la Recoleccion de Basura	Acercarce a las ventanillas de recaudacion con los apellidos y nombre o a su vez con el numero de cedula. En caso de instituciones con el ruc o nombre de esta.	Cèdula y/o Escritura, ultima carta de pago	1. verificar el impuesto a cancelar en el sistema SIC-AME Y MICAR 2. Proceder al cobro del o los titulos prediales con las firmas autorizadas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	1.- Recolección de basura residencial $18,00 2.- Recolección de basura comercial $ 36,00 3.- Recolección de	15 MINUTOS	Ciudadania general	Ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	222,00	3126,00	7,10%
11	PAGO LINEAS DE FABRICA	Se cancela, cuando el contribuyente a solicitado realizar linea de fabrica	1. Acceder a la jefatura de Rentas para la emisiòn del o los titulo(s) del tramite 2. pago de impuesto en la ventanilla	poseer el informe realizado por Planificaciòn	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	0,50ctvs por M2 la Linea de Fabrica	15 MINUTOS	Ciudadania en general	ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	31,00	155,00	20,00%
12	DESMEMBRACIONES RURALES Y URBANOS	Se cancela, cuando el contribuyente a solicitado realizar desmembracion para realizar tramite de escrituras de su fraccionamiento	1. Acceder a la jefatura de Rentas para la emisiòn del o los titulo(s) del tramite 2. pago de impuesto en la ventanilla	poseer el informe realizado por Planificaciòn	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	$15 Por Desmembracion Rural $10 Desmembracion urbana mas el	15 MINUTOS	Ciudadania en general	ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	19,00	100,00	19,00%

13	PERMISO DE CONSTRUCCIÒN Y APROBACIÒN DE PLANOS	Esta obligado el contribuyente que va a realizar, construccion en la zona urbana.	1. Acceder a la jefatura de Rentas para la emisiòn del o los titulo(s) del tramite 2. pago de impuesto en la ventanilla	poseer el informe realizado por Planificaciòn	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h01	1.- Aprobacion planos 1x mil de avaluos de contrucción 2.- Por construcción	16 MINUTOS	Ciudadania en general	ventanillas de recaudacion	63 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	16,00	113,00	14,16%
14	PAGO DE TIERRAS: FAJA MUNICIPAL Y PAGO DE TIERRAS	Esta obligado el contribuyente que va a realizar, construccion en la zona urbana.	1. Acceder a la jefatura de Rentas para la emisiòn del o los titulo(s) del tramite 2. pago de impuesto en la ventanilla	poseer el informe realizado por Planificaciòn	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h01	1 FAJA MUNICIPAL Y PAGO DE TIERRAS	16 MINUTOS	Ciudadania en general	ventanillas de recaudacion	63 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	10,00	49,00	20,41%
15	SERVICIO DE ARRIENDO DEL MEGAMERCADO	Esta obligaciòn la realiza, los contribuyentes que se benefician del bien público Megamercado	1. Acercarse a las Ventanillas de Recaudaciòn y cancelar	Cèdula o/ ultima carta de pago	1. La administraciòn del Megamercado envia los valores a emitirse a la Jefatura de Rentas, distribuidas en categorias para arriendo. 2. Emisiòn de Titulos por Rentas 3.Cancelar en Ventanillas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	Arriendo: "categoria 1 $6 por M2 categoria 2 $7,50 por M2	20 MINUTOS	Ciudadania General	ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	51,00	294,00	17,35%
16	SUMINISTRO DE ENERGIA DEL MEGAMERCADO	Esta obligaciòn la realiza, los contribuyentes que se benefician del bien publico Megamercado	1. Acercarse a las Ventanillas de Recaudaciòn y cancelar	Cèdula o/ ultima carta de pago	1. La administraciòn del Megamercado envia los valores a emitirse a la Jefatura de Rentas, del servicio de energia los establecido por CNEL 2. Emisiòn de Titulos por Rentas 3.Cancelar en Ventanillas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	lo establecido en cada planilla facturado por CNEL	10 MINUTOS	Ciudadania General	ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	4,00	19,00	21,05%
17	USO DE VIA PUBLICA	los contribuyentes que utilizen la via pública bien sea; para la venta de productos de la zona, comidas rápidas estan obligados a pagar	1. Acercarse a las Ventanillas de Recaudaciòn y cancelar	Cèdula o/ ultima carta de pago	1. La administraciòn del Megamercado envia los valores a emitirse a la Jefatura de Rentas. 2. Emisiòn de Titulos por Rentas 3.Cancelar en Ventanillas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	1.- Uso de vía pública puesto pcasional 2.- Uso de vía putilica puesto fijo feria lbre 3.- Via pública	10 MINUTOS	Ciudadania general	ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	52,00	296,00	17,57%
18	PUESTO VENDEDOR AMBULANTE	los obligados a cancelar esta tasa son los vendedores ambulantes.	1. Acercarse a las Ventanillas de Recaudaciòn y cancelar	Cèdula o/ ultima carta de pago	1. La comisaria envia el memorando de la persona obligada a cancelar a Rentas. 2. Emisiòn de Titulos por Rentas 3.Cancelar en Ventanillas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	$12 dolares anuales	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas Direccion de Ambiente	062 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0,00	5,00	0,00%
19	RELLENO SANITARIO	Cancela el contribuyente que utiliza el relleno sanitario, deacuerdo al peso de desecho.	1. Dirigirse al departamento de Ambiente 2. Rentas emite el titulo 3. Pago en Ventanilla.	Memorando de la Direccion de Ambiente.	1. Departamento de Ambiente le entrega un memorando dirido a Rentas. 2. Rentas emite el titulo deacuerdo al documento de ambiente. 3. Pago en Ventanilla.	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	$0,10 por kilogramo	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas Direccion de Ambiente	062 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	6,00	22,00	27,27%
20	AFERACION DE PESAS Y MEDIDAS	Esta obligacion tributaria es para los que utilizan pesas en sus ventas.	1. Comisaria Municipal 2. Rentas emite el titulo 3. Pago en Ventanilla.	Memorando de Comisaria Municipal	1. unidad de Comisaria revisa la balanza y emite un memorando dirido a Rentas. 2. Rentas emite el titulo deacuerdo al documento de comisaria. 3. Pago en Ventanilla.	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	el valor de $1 por Pesa de : una cara $2 por pesa de: dos caras	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas	062 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0,00	0,00	#¡DIV/0!
21	VENTA DE BASES	Esta tasa se cancela cuando se adjudica una obra bien sea por Menor Cuantia, coizacion o Licitacion y consultoria.	1. Rentas emite el titulo 2. Pago en Ventanilla.	Resolucion de la Adjudicacion.	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	1.- Vta. Bases menor cuantia 2.- Vta. Bases cotización 3.- Vta. Licitación	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas	062 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0,00	9,00	0,00%
22	PERMISO USO DE SUELO	Es un permiso obligatoria para los ciudadanos que accededan a obtener la pantente por primera vez y es renovado solo por los negocios donde expenden bebidas alcoholicas.	1. Planificacion entrega el Certificado uso de suelo. 2. Rentas emite el titulo 3. Pago en Ventanilla.	Certificado de uso de uso de suelo otorgado por Planificacion	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	el valor de $5	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas	062 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	52,00	286,00	18,18%
23	PERMISO DE SEPULTURA	Este permiso le autoriza a realizar la sepultura del fallecido en el Cementerio Municipal	1. Rentas emite el titulo 2. Pago en Ventanilla.	Partida de defuncion	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	$1.00 por permiso de fallecido.	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas	63 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	8,00	42,00	19,05%
24	SERVICIO DE CAMAL O FAENAMIENTO DE GANADO	Tasa que le autoriza utilizar el camal para faenamiento del ganado vacuno o porcino y luego utilizar la camara fria.	1. Rentas emite el titulo 2. Pago en Ventanilla.	Patente Municipal	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	$60,00 por Servicio de CAMAL MUNICIPAL PARA FAENAMIENTO VACUNO Y	10 MINUTOS	Permiso de Faenamiento	Direc. Ambiente Recaudacion. Rentas	63 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	2,00	11,00	18,18%
25	SANCIÓN POR NO UTILIZAR LA MASCARILLA O TAPA BOCA	Aplicable a toda la población que no acate lo establecido en la resolución del COE Cantonal	1. Rentas emite el titulo 2. Pago en Ventanilla.	Notificación	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	No usar la mascarilla $ 20,00	10 MINUTOS	Ciudadania General	Recaudacion. Rentas	63 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	1,00	4,00	25,00%
26	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Esta obligaciòn la cancela el contribuyente que tiene el servicio de Agua Potable y Alcantarillado	Acercarce a las ventanillas de recaudacion con los apellidos y nombre o a su vez con el numero de cedula. En caso de instituciones con el ruc o nombre de esta.	Cèdula y/o Escritura, ultima carta de pago	1. verificar el impuesto a cancelar en el sistema GCS 2. Proceder al cobro del o los titulos con las firmas autorizadas	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	$7,84 Residencial $6,35 Basico sin alcantarillado $33,46 Comercial	5 MINUTOS	Ciudadania general	Ventanillas de recaudacion	062 839 315 ext 114	Ventanilla del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	771,00	4954,00	15,56%
27	CONTRIBUCION ESPECIAL DE MEJORAS (C.E.M 40%, 60% - C.E.M CONSTRUCCIÓN ACERAS Y BORDILLOS 1,2,3,6,7 - C.E.M ETAPA DE COLECTORES ZONA I, SECTOR 1,2,3,6,7	Es la contribucion al beneficio real o presuntivo proporcionado a las propiedades inmuebles urbanas por la cosntruccion de obra pública.	1. Rentas emitió los titulos el 20 de septiembre 2. Pago en Ventanilla.	Cédula de ciudadanía	1. Emisiòn de titulos 2. cobro de titulos en ventanilla	Lunes a Viernes de 8h00 hasta las 16h00	10% del total de la obra porrateado entre las propiedades beneficiadas	15 MINUTOS	Beneficiados de las obras	Recaudacion. Rentas	062 839 315 ext 114 y 135	Ventanilla y Oficinas del GAD MUNICIPAL	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	13,00	294,00	4,42%

DIRECCIÓN SERVICIOS PÚBLICOS

1	ATENCIÓN AL CLIENTE	RECEPCIÓN DE CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS	ACERCARSE A LA OFICINA REGISTRARSE Y SER ATENDIDOS POR LA AUTORIDAD	DEPENDE DEL CASO	EL USUARIO SE ACERCA A LA OFICINA DE COMISARÍA MUNICIPAL SE DIRIGE A LA ASISTENTE DE COMISARÍA SE REGISTRA Y HACE LA CONSULTA DE ACUERDO A LA NECESIDAD O REQUERIMIENTO Y SERÁ ATENDIDO O GUIADO A DONDE TENGA QUE CONCLUIR SU TRÁMITE	DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 DE LUNES A VIERNES	GRATUITO	EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	PARA TODOS	COMISARÍA MUNICIPAL	COMISARÍA MUNICIPAL (AV. UNIDAD NACIONAL ENTRE MEXICO Y COLOMBIA) web: http://www.shushufindi.gob.ec E-mail: shushufindi@shushufindi.gob.ec / secretariageneral@shushufindi.gob.ec; Telf. Celular 0981950653 - 0982891234	OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	20	130
2	VIGILANCIA MUNICIPAL EN LOS OPERATIVOS DE CONTROL DE PESAS Y MEDIDAS	CONTROL, REGISTRO Y SELLOS DE PESAS Y MEDIDAS	PRESENTARSE EN LA OFICINA DE COMISARÍA MUNICIPAL PORTANDO LA/S BALANZA/S PARA SU REVISIÓN, Y COMPROBACIÓN DE SU PESO Y SU ESTADO, CON EL DOCUMENTO ENTREGADO AL USUARIO PARA QUE PAGUE EN RECAUDACIÓN MUNICIPAL EL VALOR POR AFERICIÓN DE PESAS Y MEDIDAS, CON EL COMPROBANTE DE PAGO SE PROCEDE A UBICAR EL SELLO MUNICIPAL.	1) ANUALMENTE LLEVAR LA/S BALANZA/S A LA OFICINA DE COMISARÍA MUNICIPAL PARA HACER REVISAR Y COMPROBAR EL PESO, ESTADO Y REGISTRAR; 2) PRESENTAR COPIA DE LA CÉDULA CIUDADANÍA; 3) COMPROBANTE DE PAGO.	1) EL USUARIO PORTA LA/S BALANZA/S HASTA LA OFICINA DE COMISARÍA MUNICIPAL PARA SU CONTROL Y REVISIÓN; 2) EN LA UNIDAD DE RENTAS INTERNAS PAGA; 3) RETORNA A COMISARÍA, CON LA COPIA DEL COMPROBANTE DE PAGO PARA OBTENER EL SELLO MUNICIPAL.	DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 DE LUNES A VIERNES	GRATUITO	EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	PARA TODOS	COMISARÍA MUNICIPAL		EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	25	125
3	CONTROL REVISIÓN DE VIGENCIA DE PATENTE MUNICIPAL	CONTROL, REVISIÓN Y VIGENCIA DE PATENTES MUNICIPALES, EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS QUE EJERZAN ACTIVIDADES ECONÓMICAS (COMERCIOS E INDUSTRIAL, FINANCIERA, TRANSPORTE, PROFESIONAL ETC.)	LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS RESPONSABLES DEL CONTROL DE ESTA ACTIVIDAD MEDIANTE INSPECCIONES VISITAN A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE EJERCEN ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y PROCEDEN A REVISAR LA PATENTE QUE DEBE ESTAR EXHIBIÉNDOSE EN UN LUGAR VISIBLE O QUE SEA PRESENTADA POR SU REPRESENTANTE.	1) OBTENER LA PATENTE EN RENTAS INTERNAS 2) EXHIBIR LA PATENTE EN UN LUGAR VISIBLE DEL ESTABLECIMIENTO QUE EJERCE SU ACTIVIDAD ECONÓMICA. 3) PERMITIR QUE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS O CIUDADANOS LA VERIFIQUEN	ACERCARSE A LA OFICINA DE RENTAS INTERNAS, TOMAR LA INFORMACIÓN Y SEGUIR EL PROCEDIMIENTO QUE LE RECOMIENDEN HASTA OBTENER LA PATENTE MUNICIPAL PARA EJERCER SU ACTIVIDAD	DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 DE LUNES A VIERNES	GRATUITO	EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	PARA TODOS	1) COMISARÍA MUNICIPAL; 2) DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA (AGENTES DE CONTROL MUNICIPAL), RESPONSABLES DEL CONTROL. 3) RENTAS INTERNAS		EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	295	360
4	SERVICIO DE ENTREGA DE BOLETAS DE CITACIÓN PARA INDAGACIÓN, JUZGAMIENTO Y SANCIÓN.	LAS BOLETAS DE CITACIÓN SE EXTIENDE A LOS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS QUE INFRINJAN LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES Y QUE POR DENUNCIAS ESCRITAS O DE OFICIO HAYAN LLEGADO DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA A LA COMISARÍA MUNICIPAL	LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS RESPONSABLES DEL CONTROL Y ORDENAMIENTO DE LA CIUDAD MEDIANTE INSPECCIONES O VISITAS DURANTE EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES REALIZADAS A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE EJERCEN ACTIVIDADES ECONÓMICAS, PROCEDEN A REVISAR LA PATENTE QUE DEBE EXHIBIRSE EN UN LUGAR VISIBLE, CASO CONTRARIO SE EMITE LA BOLETA.	1) OBTENER LA PATENTE EXHIBIRLA EN UN LUGAR VISIBLE DEL ESTABLECIMIENTO DONDE EJERZA SU ACTIVIDAD ECONÓMICA. 2) PERMITIR QUE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS VERIFIQUEN SU LEGALIDAD.	EL USUARIO CITADO PORTANDO LA CÉDULA DE CIUDADANÍA SE PRESENTA AL DESPACHO DE LA COMISARÍA MUNICIPAL PARA ESCLARECER EL CASO SIGUIENDO EL DEBIDO PROCESO, HASTA LLEGAR A LA APLICACIÓN O NO DE SANCIÓN CORRESPONDIENTE, DE SER EL CASO DE PAGO POR MULTAS SE ACERCARÁ A LA UNIDAD DE RENTAS INTERNAS.	DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 DE LUNES A VIERNES	GRATUITO	EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	PARA TODOS	1) COMISARÍA MUNICIPAL; 2) DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA (AGENTES DE CONTROL MUNICIPAL), RESPONSABLES DEL CONTROL. 3) RENTAS INTERNAS		EN OFICINA	NO	SOLICITUD	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	1
5	CONOCIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE LAS CAUSAS DE INFRACCIONES Y CONTRAVENCIONES DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL.	JUZGAMIENTO Y SANCIÓN A LAS INFRACCIONES Y CONTRAVENCIONES Y CONTROL APLICANDO LO ESTABLECIDO EN LAS ORDENANZAS Y REGLAMENTOS QUE RIGE EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI	MEDIANTE ESCRITO O DE OFICIO PONE SU DENUNCIA EN LA OFICINA DE COMISARÍA, PARA QUE SE REALICE LA VERIFICACIÓN DEL CASO Y SE SIGA CON EL PROCESO CORRESPONDIENTE DE ACUERDO A LAS NORMATIVAS MUNICIPALES Y MÁS LEYES PERTINENTES	1.- NOMBRES DEL USUARIO REQUIRENTE DEL SERVICIO; 2.- PRESENTAR LA CÉDULA DE CIUDADANÍA PARA TOMAR SUS DATOS; UNA COPIA SEGÚN EL CASO; 3.- No. TELÉFONO Y/O CELULAR; 4.- OTROS QUE SEAN NECESARIOS	DEPENDE DEL CASO Y SU NECESIDAD	De 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00 de Lunes a Viernes	GRATUITO	El TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	PARA TODOS	COMISARÍA MUNICIPAL		OFICINA	NO	SOLICITUD	"NO APLICA"USUARIO REALIZA LA DENUNCIA EN OFICINA	0	0
6	EMITIR PERMISOS PARA LA REALIZACION DE EVENTOS Y ESPECTACULOS PUBLICOS	UNA VEZ CUMPLIDO Y REVISADO EN LAS ORDENANZAS MUNICIPALES Y MAS NORMAS CREADAS PARA EL EFECTO SE EXTIENDE EL DOCUMENTO DE AUTORIZACION CORRESPONDIENTE	LOS REQUIRIENTES DE ESTE SERVICIO PRESENTAN UNA SOLICITUD AL SEÑOR ALCALDE DONDE ANEXAN UN PLAN DE CONTINGENCIA SOLICITANDO SU APROBACION, FINALMENTE PASA A COMISARIA MUNICIPAL QUIEN EXTIENDE LA AUTORIZACION DE EVENTOS Y ESPECTACULOS PUBLICOS Y RECIBEN MAS INSTRUCCIONES A CUMPLIRSE	1)REUNIR TODOS LOS REQUESITOS EXIGIDOS PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE CONTINGENCIA 2) PRESENTAR EN COMISARIA MUNICIPAL UNA COPIA DEL PLAN DE CONTINGENCIA APROBADO POR TODAS LAS INSTANCIAS DE ACUERDO A LAS NORMAS ETABLECIDAS PARA EL EFECTO 3) OBTENER POR ESCRITO EL PERMISO O AUTORIZACION RESPECTIVA	LOS REQUERIMIENTOS DE ESTE SERVICIO PRESENTAN UNA SOLICITUD AL SEÑOR ALCALDE DONDE ANEXAN UN PLAN DE CONTINGENCIA SOLICITANDO LA RESPECTIVA APROBACION, LUEGO PASA A LA DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA. DONDE ES REVISADO POR EL TECNICO	DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00 DE LUNES A VIERNES	GRATUITO	EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO HASTA CONCLUIR CON EL PROCESO	PARA TODOS		OFICINA	NO	SOLICITUD	"NO APLICA" PARA UN EVENTO PUBLICO SE DEBE INGRESAR LA PETICION Y PLAN DE CONTIGENCIA	0	2
7	SERVICIO DE FAENAMIENTO DE GANADO BOVINO Y PORCINO	FAENAMIENTO DE GANADO VACUNO Y PORCINO	1. SOLICITUD DIRIGIDA AL SEÑOR ALCALDE; 2. POR MEDIO DE LA SUMILLA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD SE REMITE A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 3. LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DISPONE AL MÉDICO VETERINARIO Y COMISARIO MUNICIPAL REALIZAR LA INSPECCIÓN 4. PREVIA INSPECCIÓN FAVORABLE SE REMITE EL INFORME DEFINITIVO	POR MEDIO DE UN INFORME FAVORABLE DEL MÉDICO VETERINARIO .- EL USUARIO SE ACERCA A LA UNIDAD DE RENTAS INTERNAS A CANCELAR EL PAGO ANUAL PARA EL USO DEL CAMAL MUNICIPAL PARA GANADO VACUNO Y PORCINO	SE SOLICITA LA GUÍA DE MOVILIZACIÓN, SE REALIZA EL EXAMEN ANTEMORTEM, PREVIO VISTO BUENO PARA LA MATANZA, EXAMEN POST-MORTEM, AUTORIZACIÓN O VISTO BUENO CUANDO LAS CARNES ESTÁN APTAS PARA EL CONSUMO HUMANO, FINALMENTE TRANSPORTE CAMAL-CÁMARAS FRÍAS EN EL MEGA MERCADO	LUNES A JUEVES (FAENAMIENTO DE GANADO BOVINO Y PORCINO), VIERNES (LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN INTERNA Y EXTERNAS DE	12 DÓLARES BOVINO , 8 DOLARES PORCINO , Y EL TICKET DE CAMARA 2 USD	CIUDADANÍA EN GENERAL	CIUDADANÍA EN GENERAL	CAMAL MUNICIPAL VENTANILLA DE RENTAS INTERNAS	DIRECCION DE SERVICIO PUBLICO ,UNIDAD DE CE MENTERIO AV. UNIDAD NACIONAL ENTRE MEXICO Y COLOMBIA PLANTA ALTA DEL MEGA MERCADO MUNICIPAL LOCAL 111 Web: http://www.shushufindi.gob.ec E-mail: shushufindi@shushufindi.gob.ec / secretariageneral@shushufindi.gob.ec	VENTANILLA DE RENTAS INTERNAS Y CAMAL MUNICIPAL	NO	SOLICITUD	"NO APLICA" El servicio de faenamiento se lo realiza de manera presencial.	336	1692

8	PERMISO DE USO DE CEMENTERIO MUNICIPAL	USO CEMENTERIO MUNICIPAL	TIENE QUE ACERCARSE A LA UNIDAD DE CEMENTERIO PARA QUE PRESENTE LOS REQUISITOS Y RETIRE EL MEMORANDO PARA QUE CANCELE EN RENTAS MUNICIPAL EL DERECHO QUE CORRESPONDA SEGÚN LO QUE ESTABLECE LA ORDENANZA QUE REGULA LA ADMINISTRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CEMENTERIO DEL GAD MUNICIPAL DE SHUSHUFINDI	1. PARTIDA DE DEFUNCION 2. COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA FALLECIDA. 3. COPIA DE CEDULA DE LA PERSONA QUE SOLICITA LA INHUMACIÓN 4. CANCELAR EL DERECHO DE SEPULTURA EN LA OFICINA DE RENTAS DEL GAD MUNICIPAL EN BASE A LA ORDENANZA QUE REGULA EL SERVICIO DE CEMENTERIO. 5. AUTORIZACIÓN PARA QUE LLEVE AL PANTENONERO	ARCHIVAR LA DOCUMENTACION	DE LUNES A VIERNES 08:00 A12:00 Y DE 13H00 A 17HOO EN LA OFICINA O SI ES FIN DE SEMANA SE DA LA AUTORIZACION PARA LA SEPULTURA Y DESPUES LEGALIZA LOS	DERECHO SEPULTURA 1 DÓLAR EN EL AREA ANTIGUA . EN LAS BOVEDAS CONSTRUIDAS POR LA ENTIDAD MUNICIPAL SE ESTA COBRANDO SOLO EL DERECHO DE SEPULTURA POR QUE EN LA ORDENANZA NO CONSTA EL VALOR	1 HORA CUANDO YA TRAEN LA PARTIDA DE DEFUNCION DEL REGISTRO CIVIL SE REALIZA EL MEMORANDO PARA QUE VAYA A RENTAS A CANCELAR Y VENIR A RETIRAR LA AUTORIZACION PARA QUE LLEVE AL PANTEONERO	CIUDADANIA EN GENERAL	UNIDAD DE CEMENTERIO UNIDAD DE RENTAS , DIRECCION DE PLANIDICACION Y PANTEONERO	DIRECCION DE SERVICIO PUBLICO ,UNIDAD DE CE MENTERIO AV. UNIDAD NACIONAL ENTRE MEXICO Y COLOMBIA PLANTA ALTA DEL MEGA MERCADO MUNICIPAL LOCAL 111 Web: http://www.shushufindi.gob.ec E-mail: shushufindi@shushufindi.gob.ec / secretariageneral@shushufindi.gob.ec	VENTANILLA DE RENTAS INTERNAS	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	6	6	100%
1	SERVICIO DE ARRIENDO DE LOCALES COMERCIALES EN EL MEGA MERCADO MUNICIPAL DE SHUSHUFINDI UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN	ARRIENDO DE LOCALES COMERCIALES EN EL MEGA MERCADO MUNICIPAL DEL CANTÓN SHUSHUFINDI.	1.- INGRESAR UNA SOLICITUD EN EL MUNICIPIO PARA ACCEDER A UN LOCAL COMERCIAL. 2.- DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3.- VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE LOCALES. 4.- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NECESARIOS. 5.- ESPERAR ASIGNACIÓN DEL LOCAL DE ACUERDO AL GIRO COMERCIAL.	1.- SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE SOLICITANDO SE LE ARRIENDE UN LOCAL COMERCIAL. 2.- PRESENTAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO EMITIDO EN VENTANILLA MUNICIPAL. 3.- COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN A COLOR. 4.- LLENAR EL FORMULARIO DE INGRESO, EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 5.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL BANECUADOR, EMITIDO EN ATENCIÓN AL CLIENTE DEL MISMO BANCO. 6.- FIRMAR ACTA DE ENTREGA DEL LOCAL COMERCIAL, EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	1.- INGRESAR LA SOLICITUD EN SECRETARIA GENERAL. 2.- SUMILLA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD. 3.- SE REMITE A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 4.- SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA. 5.- SE REALIZA ASIGNACIÓN DEL LOCAL DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y A LA ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	DE ACUERDO A LA TERCERA REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI EN EL ART. 3.- SE REFORMA EL LITERAL A) ART.11	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	6	23	
2	SERVICIO DE RENOVACION Y ADJUDICACION DE ARRIENDO DE LOCALES COMERCIALES EN EL MEGA MERCADO MUNICIPAL DE SHUSHUFINDI UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL	RENOVACION Y ADJUDICACION DE CONTRATOS DEL MEGA MERCADO, PUNTO GASTRONOMICO PATIO DE COMIDAS FERIAS DE PRODUCTOS AMAZONICOS	1.- INGRESAR UNA SOLICITUD EN EL MUNICIPIO PARA ACCEDER A UN LOCAL COMERCIAL. 2.- DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3.- VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE LOCALES. 4.- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NECESARIOS. 5.- ESPERAR ASIGNACIÓN DEL LOCAL DE ACUERDO AL GIRO COMERCIAL.	1.- SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE SOLICITANDO SE LE ARRIENDE UN LOCAL COMERCIAL. 2.- PRESENTAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO EMITIDO EN VENTANILLA MUNICIPAL. 3.- COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN A COLOR. 4.- LLENAR EL FORMULARIO DE INGRESO, EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 5.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL BANECUADOR, EMITIDO EN ATENCIÓN AL CLIENTE DEL MISMO BANCO. 6.- FIRMAR ACTA DE ENTREGA DEL LOCAL COMERCIAL, EN LA	1.- INGRESAR LA SOLICITUD EN SECRETARIA GENERAL. 2.- SUMILLA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD. 3.- SE REMITE A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 4.- SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA. 5.- SE REALIZA ASIGNACIÓN DEL LOCAL DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y A LA ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	DE ACUERDO A LA TERCERA REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	El usuario entrega la documentación original y firma las actas de forma personalizada	4	42	
3	SERVICIO DE ASIGNACIÓN PUESTOS COMERCIALES EN LA FERIA DE PRODUCTOS AMAZÓNICOS UBICADO EN EL BARRIO 9 DE OCTUBRE.	ASIGNACIÓN DE PUESTOS COMERCIALES EN LA FERIA DE PRODUCTOS AMAZÓNICOS.	1.- INGRESAR UNA SOLICITUD EN EL MUNICIPIO PARA ACCEDER A UN PUESTO COMERCIAL. 2.- DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3.- VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD. 4.- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NECESARIOS. 5.- ESPERAR ASIGNACIÓN DEL PUESTO COMERCIAL DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD	1.- SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE SOLICITANDO SE LE ASIGNE UN PUESTO EN LA FERIA DE PRODUCTOS AMAZÓNICOS. 2.- PRESENTAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO EMITIDO EN VENTANILLA MUNICIPAL. 3.- COPIA DE CÉDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN A COLOR. 4.- CERTIFICADO MÉDICO, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. 5.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A BAN ECUADOR, EMITIDO EN ATENCIÓN AL CLIENTE DEL MISMO BANCO.	1.- INGRESAR LA SOLICITUD EN SECRETARIA GENERAL. 2.- HACEN LLEGAR LA SOLICITUD A LA MÁXIMA AUTORIDAD. 3.- REGRESA AL ÁREA DE SECRETARIA GENERAL. 4.- SE REMITE A LA ADMINISTRACIÓN DE MERCADOS Y FERIAS. 5.- SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA. 6.- SE REALIZA ASIGNACIÓN DEL PUESTO EN LA FERIA DE PRODUCTOS AMAZÓNICOS.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	EN LA FERIA DE PRODUCTOS EL COSTO DE ESTOS ESPACIOS SE ESTABLECE POR METRO CUADRADO, A RAZÓN DE $1,00 EL METRO	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	2	4	
4	SERVICIO DE ASIGNACIÓN PUESTOS COMERCIALES EN EL PUNTO GASTRONÓMICO DEL COLISEO MUNICIPAL MARCO VIVAS UBICADO EN EL UBICADO EN LA AV. ORIENTAL Y JUAN MONTALVO.	ASIGNACIÓN DE PUESTOS COMERCIALES EN EL CENTRO GASTRONÓMICO DEL COLISEO MUNICIPAL MARCO VIVAS.	1.- INGRESAR UNA SOLICITUD EN EL MUNICIPIO PARA ACCEDER A UN PUESTO COMERCIAL. 2.- DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3.- VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD. 4.- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NECESARIOS. 5.- ESPERAR ASIGNACIÓN DEL LOCAL COMERCIAL DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD	1.- SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE SOLICITANDO SE LE ASIGNE UN PUESTO EN EL CENTRO GASTRONÓMICO. 2.- PRESENTAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO EMITIDO EN VENTANILLA MUNICIPAL. 3.- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN A COLOR. 4.- CERTIFICADO MÉDICO, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. 5.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A BAN ECUADOR, EMITIDO EN ATENCIÓN AL CLIENTE DEL MISMO BANCO.	1.- INGRESAR LA SOLICITUD EN SECRETARIA GENERAL. 2.- HACEN LLEGAR LA SOLICITUD A LA MÁXIMA AUTORIDAD. 3.- REGRESA AL ÁREA DE SECRETARIA GENERAL. 4.- SE REMITE A LA ADMINISTRACIÓN DE MERCADOS Y FERIAS. 5.- SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA. 6.- SE REALIZA ASIGNACIÓN DEL PUESTO EN EL CENTRO GASTRONÓMICO.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	DE ACUERDO AL REGLAMENTO QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI ART. 22 LITERAL A	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	2	5	
5	SERVICIO DE ASIGNACIÓN PUESTOS EN EL PATIO DE COMIDAS, ADJUNTO AL COLISEO MUNICIPAL MARCO VIVAS UBICADO EN LA AV. ORIENTAL Y JUAN MONTALVO.	ASIGNACIÓN DE PUESTOS COMERCIALES PARA LA VENTA DE COMIDAS RÁPIDAS ADJUNTAS AL COLISEO MARCO VIVAS	1.- INGRESAR UNA SOLICITUD EN EL MUNICIPIO PARA ACCEDER A UN PUESTO COMERCIAL. 2.- DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3.- VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD. 4.- CUMPLIR CON LOS REQUISITOS NECESARIOS. 5.- ESPERAR ASIGNACIÓN DEL PUESTO COMERCIAL DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD	1.- SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE SOLICITANDO SE LE ASIGNE UN PUESTO EN EL PATIO DE COMIDAS. 2.- PRESENTAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO EMITIDO EN VENTANILLA MUNICIPAL. 3.- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN A COLOR. 4.- CERTIFICADO MÉDICO, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. 5.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A BAN ECUADOR, EMITIDO EN ATENCIÓN AL CLIENTE DEL MISMO BANCO.	1.- INGRESAR LA SOLICITUD EN SECRETARIA GENERAL. 2.- HACEN LLEGAR LA SOLICITUD A LA MÁXIMA AUTORIDAD. 3.- REGRESA AL ÁREA DE SECRETARIA GENERAL. 4.- SE REMITE A LA ADMINISTRACIÓN DE MERCADOS Y FERIAS. 5.- SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA. 6.- SE REALIZA ASIGNACIÓN DEL PUESTO PARA LA VENTA DE COMIDAS RÁPIDAS.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	EL COSTO DE LOS ESPACIOS PARA LA VENTA DE COMIDAS RÁPIDAS SE ESTABLECE DE ACUERDO AL METROS CUADRADO, Y ES	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	SOLICITUD	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	1	4	
6	SERVICIO DE ASIGNACIÓN DE PERMISO A VENDEDORES AMBULANTES	SE EMITE UN PERMISO DE VENDEDOR AMBULANTE PREVIA INSPECCIÓN DE LA ACTIVAD Y ENMARCADA DENTRO DE LA ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI	1.- INGRESAR UNA SOLICITUD EN EL MUNICIPIO PARA ACCEDER AL PERMISO, ESPECIFICANDO LA ACTIVIDAD. 2.- UNA VEZ QUE INGRESA LA SOLICITO A LA ADMINISTRACIÓN DE MERCADOS Y FERIAS, SE SOLICITA LOS REQUISITOS. 3.- SE REALIZA LA INSPECCION SANITARIA DE LOS EQUIPOS A UTILIZAR EN LA VENTA. 4.- SE LES ENVÍA A CANCELAR EL VALOR DE 12 DÓLARES, A LA UNIDAD DE RENTAS POR CONCEPTO DEL PERMISO. 5.- SE LE ENTREGA EL CARNET DE IDENTIFICACIÓN DE VENDEDOR AMBULANTE.	1.- SOLICITUD DIRIGIDA AL ALCALDE SOLICITANDO SE LE ASIGNE UN PERMISO DE VENDEDOR AMBULANTE. 2.- COPIA DE CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN A COLOR. 3.- CERTIFICADO MÉDICO, EMITIDO POR EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. 4.- PRESENTAR EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO EMITIDO EN VENTANILLA MUNICIPAL. 5.- EN EL CASO DE EXTRANJEROS PRESENTAR ORIGINAL Y COPIA QUE ACREDITE SU RESIDENCIA LEGAL EN EL PAÍS, EN EL CASO DE REFUGIADO CARNET DE REFUGIADO VIGENTE. 6.- DOS FOTOS TAMAÑO CARNET. 7.- CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL BAN-ECUADOR. 8.- PARA LOS EXTRANJEROS, PRESENTAR COPIA DEL RISE. 9.- PAGAR EL VALOR ANUAL DE 12 DÓLARES, CONFORME LO ESTABLECE LA ORDENANZA.	1.- INGRESAR LA SOLICITUD EN SECRETARIA GENERAL. 2.- SUMILLA DE LA MÁXIMA AUTORIDAD. 3.- SE REMITE A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 4.- SE RECEPTA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA. 5.- SE REALIZA LA INSPECCIÓN DE LOS DIFERENTES EQUIPOS A UTILIZAR Y DE LAS PRENDAS ADECUADAS. 7.- SE LES ENVÍA A CANCELAR EL VALOR DE 12 DÓLARES, A LA UNIDAD DE RENTAS POR CONCEPTO DEL PERMISO. 8.- SE LE ENTREGA EL CARNET DE IDENTIFICACIÓN DE VENDEDOR AMBULANTE.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	SEGÚN EL ARTÍCULO 4 DE LA SEGUNDA REFORMA DE LA ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO EN EL CANTÓN SHUSHUFINDI. TERCERA.- DE LOS PERMISOS DE LOS COMERCIANTES AMBULANTES	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	SOLICITUD	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	2	7	
7	SERVICIO DE CAMARA FRIA	USO DE CAMARA FRIA PARA CONSERVAR EL GANADO BOVINO Y PORCINO	1,- OBTENER EL TIKET EN LA VENTANILLA DE RECUADACIÓN DE 2 DOLARES DIARIO 2.- TRANSPORTAR EN EL FURGON HASTA EL MEGAMERCADO MUNICIPAL LA CARNE 3.- INGRESAR CON EL INSPECTOR DEL MEGAMERCADO A LA CAMARA FRIA	1.- CANCELAR LA TASA DE 2 DOLARES DIARIOS EN LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN 2.- FAENAR EN EL CAMAL MUNICIPAL	1.- REVISAR QUE SE DE CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS PARA USO DE CAMARA FRIA 2.- CONTROLAR QUE SE MANTENGA EN BUEN ESTADO LOS PRODUCTOS FAENADOS	06-00 HASTA 18-00	2 DOLARES DIARIOS	INMEDIATO	CIUDADANIA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	DIRECCION DE SERVICIO PUBLICO ,UNIDAD DE CE MENTERIO AV. UNIDAD NACIONAL ENTRE MEXICO Y COLOMBIA PLANTA ALTA DEL MEGA MERCADO MUNICIPAL LOCAL 111	EN OFICINA	NO	SOLICITUD	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	140	633	
8	RENUNCIA DE LOCALES Y RESOLUCIONES DE VACANTES	ATENCIÓN AL PÚBLICO	1. INGRESAR EL OFICIO A LA ALCALDÍA EXPONIENDO LAS RAZONES DE LA RENUNCIA DEL LOCAL. 2. ENTREGA DE LAS LLAVES. 3. ENTREGA DEL LOCAL O PUESTO LIMPIO Y EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE RECIBIÓ EN EL ACTA DE ASIGNACIÓN.	1. INGRESAR EL OFICIO A LA ALCALDÍA EXPONIENDO LAS RAZONES DE LA RENUNCIA DEL LOCAL . 2. ENTREGA DE LAS LLAVES. 3. ENTREGA DEL LOCAL O PUESTO LIMPIO Y EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE RECIBIÓ EN EL ACTA DE ASIGNACIÓN. 4 CANCELAR VALORES POR CANON DE ARRENDAMIENTO Y SERVICIOS BÁSICOS	EL OFICIO INGRESADO A LA ALCALDÍA, ES DESPACHADO A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, SE VERIFICA SU ESTADO TRIBUTARIO, EN CASO DE TENER VALORES PENDIENTES DE PAGO POR CANON DE ARRENDAMIENTO Y SERVICIOS BÁSICOS, SE REMITE A LA ALCALDÍA Y TESORERIA PARA ACCIÓN COACTIVA.	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	ORDENANZA QUE REGULA EL COMERCIO	5 DIAS	ARRENDATARIOS DEL GAD MUNICIPAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	5	30	
9	SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, A LA CIUDADANÍA EN GENERAL	ATENCIÓN AL PÚBLICO	DE MANERA PERSONAL EN LA OFICINA	FIRMAR LA HOJA DE CONTROL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PROPORCIONADO POR LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SE SIGUE EL PROCESO ACUERDO A LO SOLICITADO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 12:00 Y DE 13:00 A 17:00	GRATUITO	10 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	MEGA MERCADO MUNICIPAL	UBICADO EN LA AV. UNIDAD NACIONAL, ENTRE LAS CALLES MÉXICO Y COLOMBIA, DEL BARRIO LA UNIÓN TELÉFONO: (063) 080 067	EN OFICINA	NO	FORMULARIO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	44	608	
	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA																	
1	TRAMITES INTERNOS	DOCUMENTOS ATENDIDOS DSC-OP-PCCS	1. INGRESAR UNA SOLICITUD EN LA MUNICIPALIDAD. 2. DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3. ACARSE A LA DIRECCION DE SC-OPT- A VERIFICAR Y COORDINAR LA CONTINUACION DEL PROCESO DE LA SOLICITUD.	1. SOLICITUD DIRIGIDA A ALCLADIA SOLICITANDO EL SERVICIO QUE SE REQUIERE.	UNA VEZ INGRESADO EL DOCUMENTO DIRIGIDO A LA SEÑORA ALCALDESA ÉSTE SERÁ SUMILLADO A LA DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA SU REVISIÓN Y EMISIÓN DEL CERTIFICADO RESPECTIVO	08H00 A 17H00	GRATUITOS	10 DÍAS	CIUDADANIA EN GENER	OFICINAS DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA ORDEN PUBLICO Y TRANSITO	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO TELF. (06)2839-315/ 2839-316 / 2839-028 FAX: (06)2839-029	EN OFICINA	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	25	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN ETAPA DE APROBACIÓN, UN MECANISMO DESARROLLADO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL GAD MUNICIPAL DEL CANTON
2	CHARLAS DE SEGURIDAD CIUDADANA	CHARLAS EN TEMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA	1. INGRESAR UNA SOLICITUD EN LA MUNICIPALIDAD. 2. DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3.ACERCARSE A LA DIRECCION DE SC-OPT A VERIFICAR Y COORDINAR LA CONTINUACION DEL PROCESO DE LA SOLICITUD.	1. SOLICITUD DIRIGIDA A ALCALDIA SOLICITANDO EL SERVICIO QUE SE REQUIERE.				SEGÚN COORDINACIÓN		OFICINAS DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA ORDEN PUBLICO Y TRANSITO	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO TELF. (06)2839-315/ 2839-316 / 2839-028 FAX: (06)2839-029	EN OFICINA	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	1	
3	SERVICIOS DE CONTROL	CONTROL DEL COMERCIO EN LA CIUDAD	1. INGRESAR UNA SOLICITUD EN LA MUNICIPALIDAD. 2. DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD. 3. ACERCARSE A LA DIRECCION DE SC-OPT A VERIFICAR Y COORDINAR LA CONTINUACION DEL PROCESO DE LA SOLICITUD.	CONTROLES PROGRAMADOS FUERA DEL HORARIO NORMAL CON LA COMISARIA MUNICIPAL	ACTIVIDAD DIARIA QUE SE LA REALIZA TODO EL MES CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS PEDIDOS DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL			SEGÚN CRONOGRAMA		OFICINAS DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA ORDEN PUBLICO Y TRANSITO	ORELLANA Y AV. 11 DE JULIO TELF. (06)2839-315/ 2839-316 / 2839-028 FAX: (06)2839-029	EN OFICINA	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	30	
	CUERPO DE BOMBEROS SHUSHUFINDI																	
1	UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS: SERVICIO DE INSPECCIONES	INSPECCIONES A LOCALES COMERCIALES, COMPAÑIAS E INSTITUCIONES.	**1.** REALIZAR SOLICITUD DE SERVICIOS EN LA VENTANILLA DE RECAUDACION DEL CBS ADJUNTANDO COPIA DEL RUC ACTUALIZADO **2.**SE REALIZA UNA INSPECCIÓN CONJUNTA CON EL TÉCNICO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA VISUALIZAR MEDIDAS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD.	**1.** CUMPLIR CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD: POSEER EXTINTORES DE ACUERDO AL TIPO DE RIESGO, CONTAR CON INSTALACIONES ELECTRICAS EN BUEN ESTADO Y CON PROTECCION, DISPONER DE SEÑALETICA DE SEGURIDAD, LAMPARA DE EMERGENCIA Y DETECTORES DE HUMO.	**1.** CLASIFICAR LA SOLICITUDES DE INSPECCIÓN. **2.**DESIGNAR AL TÉCNICO RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN. **3.** REALIZAR LA INSPECCION **4.** INFORME DE INSPECCION FAVORABLE. **5.** REPORTAR OBSERVACIONES. **6.** REINSPECCIONES EN CASO DE SER NECESARIO	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	INSPECCIÓN GRATUITA	**2** A **5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE REALICEN ACTIVIDAD ECONOMICA	UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI	DIRECCIÓN: AV. NAPO S/N Y UNIDAD NACIONAL UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL CBS). TELÉFONO: 062 - 121 - 702 EXT. 4 E-MAIL:	VENTANILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS	Se cuenta con sistema para el proceso de emisión de permisos	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	219	1520	100%
2	UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS: SERVICIO DE INSPECCIONES	INSPECCIONES A VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN MATERIALES PELIGROSOS	**1.** REALIZAR SOLICITUD DE SERVICIOS EN LA VENTANILLA DE RECAUDACION DEL CBS ADJUNTANDO COPIA DEL RUC ACTUALIZADO, COPIA DE LA MATRICULA **2.**INSPECCIÓN CONJUNTA CON EL TÉCNICO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA VISUALIZAR MEDIDAS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD	**1.** CUMPLIR CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO DE PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS: POSEER MÍNIMO DOS EXTINTORES PQS DE 20 LBS, CONTAR CON SEÑALETICAS DE SEGURIDAD, ARRESTA LLAMAS, BOTIQUIN.	**1.** CLASIFICAR LA SOLICITUDES DE INSPECCIÓN. **2.**DESIGNAR AL TÉCNICO RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN. **3.** REALIZAR LA INSPECCIÓN **4.** INFORME DE INSPECCIÓN FAVORABLE. **5.** REPORTAR OBSERVACIONES. **6.** REINSPECCIONES EN CASO DE SER NECESARIO	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A	INSPECCIÓN GRATUITA	**2** A **5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE REALICEN ACTIVIDAD ECONÓMICA DE TRANSPORTE DE MATERIALES PELIGROSOS	UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI	DIRECCIÓN: AV. NAPO S/N Y UNIDAD NACIONAL UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL CBS). TELÉFONO: 062 - 121 - 702 EXT.	VENTANILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS	Se cuenta con sistema para el proceso de emisión de permisos	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	9	186	100%
3	UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS: PLANES DE CONTINGENCIA	REVISIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE CONCENTRACIÓN MASIVA DE PERSONAS	**1.** REALIZAR SOLICITUD DE SERVICIOS EN LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN DEL CBS MÍNIMO CON DOS DIAS DE ANTICIPACIÓN **2.** INSPECCIÓN CONJUNTA CON EL TÉCNICO DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS PARA VISUALIZAR MEDIDAS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL LUGAR DONDE VA A REALIZARSE EL EVENTO.	PRESENTAR PLAN DE CONTINGENCIA DE ACUERDO AL FORMATO GUIA ESTABLECIDO POR LA SECRETARIA DE GESTION DE RIESGOS.	1. EL JEFE DE PREVENCION DE INCENDIOS DESIGNA AL TÉCNICO RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN 2. SE EMITE EL INFORME DE 3. SE REPORTA OBSERVACIONES.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES	INSPECCIÓN GRATUITA	**2** A **5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	PERSONA NATURAL O JURÍDICA QUE REALICEN EVENTOS OCASIONALES DE CONCENTRACION MASIVA	UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI	DIRECCIÓN: AV. NAPO S/N Y UNIDAD NACIONAL UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL CBS). TELÉFONO: 062 - 121 - 702 EXT. 4 E-MAIL:	VENTANILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS	Se cuenta con sistema para el proceso de emisión de permisos	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	6	52	100%
4	UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS: APROBACIÓN DE PLANOS DE CONSTRUCCIÓN	REVISIÓN DE PLANOS DE CONTRUCCIÓN	**1.** REALIZAR SOLICITUD DE SERVICIOS EN LA VENTANILLA DE RECAUDACIÓN DEL CBS ANTES DE EMPEZAR A EJECUTAR EL PROYECTO PARA QUE EL PERSONAL TECNICO DE PREVENCIÓN REALICE LA RESPECTIVA REVISIÓN DE LOS SISTEMAS DE PREVENCION CONTRA INCENDIOS DONDE VA A EJECUTARSE EL PROYECTO.	PRESENTAR DOS JUEGOS COMPLETOS DE PLANOS CON EL SISTEMA DE PREVENCION Y CONTROL DE INCENDIOS, MEMORIA TECNICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD, SANITARIO, ELECTRICO, ESPECIALES DE PREVENCION Y CONTROL DE INCENDIOS CON LA FIRMA DEL PROFESIONAL, COPIA DEL FORMULARIO DE REGISTRO MUNICIPAL DE PLANOS DE EDIFICACION (LINEA DE FABRICA), COPIA DEL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL.	1. EL JEFE DE PREVENCION DE INCENDIOS SE ENCARGARÁ DE REVISAR LOS PLANOS Y EN CASO DE SER FAVORABLES, EMITIRÁ UN INFORME DE APROBACIÓN Y SE EXTENDERÁ EL VISTO BUENO DE PLANOS PARA EDIFICACION, CONJUNTAMENTE CON LOS PLANOS SELLADOS CASO CONTRARIO EFECTUARA LAS RECOMENDACIONES PARA QUE SE REALICE LOS CORRECTIVOS PERTINENTES PARA SU APROBACIÓN.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	INSPECCIÓN GRATUITA	3 DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	PROPIETARIO O PROFESIONAL RESPONSABLE DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN.	UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI	DIRECCIÓN: AV. NAPO S/N Y UNIDAD NACIONAL UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL CBS). TELÉFONO: 062 - 121 - 702 EXT. 4 E-MAIL: bomberosshusu@yahoo.es	VENTANILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS	Se cuenta con sistema para el proceso de emisión de permisos	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	0	100%
5	UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS: CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD	CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD EN TEMAS DE: PREVENCION DE INCNEDIOS, USO DE EXTINTORES, EMERGENCIAS DE GLP, PRIMEROS AUXILIIOS, EVACUACIÓN.	**1.** PRESENTAR OFICIO DIRIGIDO A LA MAXIMA AUTORIDAD DEL CBS Y PRESENTAR EN LA VENTANILA DE SECRETARÍA, EN EL QUE CONSTARÁ EL TEMA DE INTERÉS A CAPACITARSE.	PARA LAS CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD, LA PERSONA INTERESADA DE LA CAPACITACIÓN DEBE COORDINAR CONJUNTAMENTE CON EL AREA DE PREVENCIÓN EL TEMA DE SU INTERES, MISMA QUE VA DIRIGIDO A BARRIOS, INSTITUCIONES O ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO QUE DESEAN FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS, USO DE EXTINTORES, EMERGENCIAS DE GLP, PRIMEROS AUXILIOS.	1. EL JEFE DE PREVENCION DE INCENDIOS SE ENCARGARÁ DE COORDINAR CON LOS USUARIOS QUE SOLICITAN LAS CAPACITACIONES EL DIA Y HORA.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A	CAPACITACIÓN GRATUITA	**2** A **5** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	PERSONA INTERESADA O REPRESENTANTE DE JUNTA PARROQUIAL, BARRIOS, INSTITUCIÓN O ASOCIACIÓN SIN FINES DE LUCRO.	UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI	DIRECCIÓN: AV. NAPO S/N Y UNIDAD NACIONAL UBICACIÓN DE LA UNIDAD DE PREVENCION DE INCENDIOS (PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DEL CBS). TELÉFONO: 062 - 121 - 702 EXT.	VENTANILLA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS	No, los procesos se lo realizan de manera manual	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	150	953	100%

6	UNIDAD OPERATIVA: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS DEL DIA	SERVICIO DE ATENCION DE EMERGENCIAS: **INCENDIOS**	1.- SOLICITA EL AUXILIO DE MANERA PERSONAL EN LAS INSTALACIONES DEL CBS. 2.- SOLICITA EL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DESDE EL LUGAR DEL SINIESTRO AL SIS ECU-911 3.- SOLICITA AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DIRECTA AL CBS 062121101	1.LA SOLICITUD DEBERA SER VERIDICA EN TIEMPO REAL	1.- RECEPCION DE LA LLAMADA DE AUXILIO POR EL RADIO OPERADOR 2.- ALERTA DE AUXILIO AL PERSONAL DE GUARDIA. 3.- DESPACHO DE RECURSOS AL LUGAR DE LA EMERGENCIA 4.- ESTABILIZACCION DE PACIENTES EN EL LUGAR Y/O CONTROL O MITIGACION DE FLAGELOS. 5.- TRASLADO HASTA EL CENTRO DE SALUD MAS CERCANO DE REFERENCIA. 6.- RETORNO A LA ESTACION DE BOMBEROS 7.- ASEO DE UNIDADES EQUIPOS Y OTROS. 8.- REPORTES, PARTES E INFORMES.	24 HORAS Y 365 DIAS	NINGUNO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFINDI	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062 121 101 ECU- 911	AUXILIO DE MANERA PERSONAL: DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA: TELEFONO: 062 121 101 AUXILIO MEDIANTE LLAMADA 5IS ECU-911	No, los procesos se lo realizan de manera manual	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	21	100%
7	UNIDAD OPERATIVA: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS DEL DIA	SERVICIO DE ATENCION DE EMERGENCIAS: **RESCATES Y SALVAMENTO**S	1.- SOLICITA EL AUXILIO DE MANERA PERSONAL EN LAS INSTALACIONES DEL CBS. 2.- SOLICITA EL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DESDE EL LUGAR DEL SINIESTRO AL SIS ECU-911 3.- SOLICITA AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DIRECTA AL CBS 062121101	1.LA SOLICITUD DEBERA SER VERIDICA EN TIEMPO REAL	1.- RECEPCION DE LA LLAMADA DE AUXILIO POR EL RADIO OPERADOR 2.- ALERTA DE AUXILIO AL PERSONAL DE GUARDIA. 3.- DESPACHO DE RECURSOS AL LUGAR DE LA EMERGENCIA 4.- ESTABILIZACCION DE PACIENTES EN EL LUGAR. 5.- TRASLADO HASTA EL CENTRO DE SALUD MAS CERCANO DE REFERENCIA. 6.- RETORNO A LA ESTACION DE BOMBEROS 7.- ASEO DE UNIDADES EQUIPOS Y OTROS. 8.- REPORTES, PARTES E INFORMES.	24 HORAS Y 365 DIAS	NINGUNO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFINDI	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062 121 101 ECU- 911	AUXILIO DE MANERA PERSONAL: DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA: TELEFONO: 062 121 101 AUXILIO MEDIANTE LLAMADA 5IS ECU-911	No, los procesos se lo realizan de manera manual	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	5	19	100%
8	UNIDAD OPERATIVA: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS DEL DIA	SERVICIO DE ATENCION DE EMERGENCIAS, **DE MATERIALES PELIGROSOS**	1.- SOLICITA EL AUXILIO DE MANERA PERSONAL EN LAS INSTALACIONES DEL CBS. 2.- SOLICITA EL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DESDE EL LUGAR DEL SINIESTRO AL SIS ECU-911 3.- SOLICITA AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DIRECTA AL CBS 062121101	1.LA SOLICITUD DEBERA SER VERIDICA EN TIEMPO REAL	1.- RECEPCION DE LA LLAMADA DE AUXILIO POR EL RADIO OPERADOR 2.- ALERTA DE AUXILIO AL PERSONAL DE GUARDIA. 3.- DESPACHO DE RECURSOS AL LUGAR DE LA EMERGENCIA 4.- RECONOCIMIENTO DEL PRI-MAP. AISLAMIENTO DE LA ECENA, ESTABILIZACCION DE PACIENTES EN EL LUGAR SI HUBIESE.Y/O CONTROL O MITIGACION DEL CI 5.- TRASLADO HASTA EL CENTRO DE SALUD MAS CERCANO DE REFERENCIA. 6.- RETORNO A LA ESTACION DE	24 HORAS Y 365 DIAS	NINGUNO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFINDI	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062 121 101 ECU- 911	AUXILIO DE MANERA PERSONAL: DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA: TELEFONO: 062 121 101 AUXILIO MEDIANTE LLAMADA 5IS ECU-911	No, los procesos se lo realizan de manera manual	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	1	14	100%
9	UNIDAD OPERATIVA: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS DEL DIA	SERVICIO DE ATENCION DE EMERGENCIAS: **ATENCION PREHOSPITALARIA**	1.- SOLICITA EL AUXILIO DE MANERA PERSONAL EN LAS INSTALACIONES DEL CBS. 2.- SOLICITA EL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DESDE EL LUGAR DEL SINIESTRO AL SIS ECU-911 3.- SOLICITA AUXILIO MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DIRECTA AL CBS 062121101	1.LA SOLICITUD DEBERA SER VERIDICA EN TIEMPO REAL	1.- RECEPCION DE LA LLAMADA DE AUXILIO POR EL RADIO OPERADOR 2.- ALERTA DE AUXILIO AL PERSONAL DE GUARDIA. 3.- DESPACHO DE RECURSOS AL LUGAR DE LA EMERGENCIA 4.- ESTABILIZACCION DE PACIENTES EN EL LUGAR Y/O CONTROL O MITIGACION DEL PACIENTE. 5.- TRASLADO HASTA EL CENTRO DE SALUD MAS CERCANO DE REFERENCIA. 6.- RETORNO A LA ESTACION DE BOMBEROS 7.- ASEO DE UNIDADES EQUIPOS Y OTROS. 8.- REPORTES, PARTES E INFORMES.	24 HORAS Y 365 DIAS	NINGUNO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFINDI	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062 121 101 ECU- 911	AUXILIO DE MANERA PERSONAL: DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA: TELEFONO: 062 121 101 AUXILIO MEDIANTE LLAMADA 5IS ECU-911	No, los procesos se lo realizan de manera manual	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	17	56	100%
10	UNIDAD OPERATIVA: ATENCIÓN DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS DEL DIA	SERVICIO DE ATENCION: **AYUDA SOCIAL**	EN LAS INSTALACIONES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI (CALLE NAPO S/N Y AV. UNIDAD NACIONAL) 1.- SOLICITAR LA AYUDA SOCIAL DE MANERA PERSONAL EN LAS INSTALACIONES DEL CBS, TRAER SOLICITUD. 2.- LO ATENDERÁ EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD OPERATIVA, O UN DELEGADO, SI NO SECRETARIA. 3.- TELEFONICA DIRECTA AL CBS 062 121-702 EXTENSIÓN 101	1.LA SOLICITUD DEBE SER CON ANTICIPACIÓN Y POR ESCRITO.	1.- LA PERSONA ES ATENDIDA POR EL REPRESENTANTE DEL CUERPO DE BOMBEROS 2.-SE ANALIZA LO REQUERIDO 3.- SE DESPACHA CON FECHA Y HORA UNA VEZ SUMILLADO LA SOLICITUD POR LA MÁXIMA AUTORIDAD 4.- ACUDEN AL LUGAR INDICADO EL PERSONAL ASIGNADO CON SU EQUIPAMIENTO REQUERIDO (VEHÍCULO Y HERRAMIENTAS) 5.- SE HACE INFORME INTERNO PARA RENDICIÓN DE CUENTAS.	24 HORAS Y 365 DIAS	NINGUNO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFINDI	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062 121-702	AYUDA SOCIAL DE MANERA PERSONAL:, TELEFÓNICA DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062 121-101	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	18	66	100%
11	UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL	1. SERVICIOS DE CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTO	1.- SOLICITA EL SERVICIO DE MANERA PERSONAL O MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO HACIAA LA UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL.	1. COORDINAR EL TIPO DE CAPACITACION 2. ENVIAR LA PROFORMA 3. COORDINAR FECHAS DE LA CAPACITACION	1. EL COMANDANTE DEL CBS AUTORIZA AL JEFE DE LA UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL PARA QUE SE REALICE LA CAPACITACIÓN CORRESPONDIENTE. 2. EL JEFE DE LA UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION DESIGNA A LOS INSTRUCTORES PARA QUE ACUDAN A BRINDAR LA CAPACITACIÓN EN EL TIEMPO Y LUGAR ESTABLECIDO.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	DE ACUERDO AL SERVICIO	5 DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFINDI	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062839 551 Y 062840230	PRESTACION DE SERVICIOS DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA: Teléfono: Emergencia (06) 2121 101 / ECU 911 – Oficina (06) 2121 702	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	5	147	100%
12	UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL	1. RECARGA DE AIRE COMPRIMIDO	1.- SOLICITA EL SERVICIO DE MANERA PERSONAL O MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO HACIAA LA UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL.	1. TRAER EL EQUIPO A RECARGAR 2. RECARGAR EL EQUIPO 3. UNA VEZ RECARGADO EL EQUIPO ENTREGAR EL EQUIPO RECARGADO	1. RECEPCION DEL OFICIO DE SOLICITUD DEL SERVICIO DE RECARGA. 2. PROCEDER A RECARGAR EL EQUIPO. 3. REVISAR DOCUMENTOS Y DETERMINAR EL MONTO A CANCELAR CONFORME.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00 LUNES A VIERNES.	DE ACUERDO AL SERVICIO	A PARTIR DEL INGRE	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFIND	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062839 551 Y 062840230	PRESTACION DE SERVICIOS DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA: TELEFONO: 062839 551 Y 062840230 AXULIO MEDIANTE LLAMADA 5IS ECU	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	0	100%
13	UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL	1. SERVICIO AMBULATORIO	1.- SOLICITA EL SERVICIO DE MANERA PERSONAL O MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO HACIAA LA UNIDAD DE FORMACION Y ESPECIALIZACION BOMBERIL.	1. COORDINAR CON EL CHOFER Y EL PARAMEDICO PARA ASISTIR HASTA EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA EL PACIENTE 2. TRASLADAR AL PACIENTE HASTA EL LUGAR QUE SE HALLA COORDINADO 4. DEJAR AL PACIENTE EN LA CLINICA O HOSPITAL 5. RETORNAR A LA ESTACIOJN DE BOMBEROS.	1, EL USUARIO SOLICITA EL SERVICIO 2. SE REALIZARA EL PAGO DEL SERVICIO EN VENTANILLA 3. SE COORDINARA EL VEHICULO Y PERSONAL PARA QUE ASISTAN AL SERVICIO	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:00 A 17:00	DE ACUERDO AL SERVICIO	A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL URBANO Y RURAL DEL CANTON SHUSHUFIND	ESTACION DE BOMBEROS X-1	CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI DIRECCION: NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL TELEFONO: 062839 551 Y 062840230	PRESTACION DE SERVICIOS DIRECCION CALLE NAPO SN Y AV. UNIDAD NACIONAL AUXILIO MEDIANTE LLAMADA DIRECTA:	NO	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	0	0	100%
14	RECAUDACIÓN: PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO	ES UN PERMISO OBLIGATORIO PARA LOS CIUDADANOS QUE TENGAN ACTIVIDAD COMERCIAL "NEGOCIOS " Y/O OTRAS ACTIVIDADES QUE GENEREN RECURSOS ECONOMICOS, EN CUMPLIMIENTO AL ART. 35 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO.	**1.** PEDIR EN VENTANILLA DE RECAUDACIÓN LA SOLICITUD DE SERVICIOS PARA INSPECCIÓN. **2.** CUMPLIR CON LOS REQUISITOS BÁSICOS DE SEGURIDAD PARA LA OBTENCIÓN DEL VISTO BUENO EN LA INSPECCIÓN. **3.** POSTERIOR A LA INSPECCIÓN ACERCARSE A VENTANILLA DE RECAUDACIÓN CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS PARA OBTENER EL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO.	**1.** COPIA DEL RUC / RISE "SRI" **2.** INFORME DE INSPECCIÓN APROBADO " UNIDAD DE PREVENCIÓN DE INCENDIOS" **3.** COPIA DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DEL AÑO ANTERIOR **4.** COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD / CARNET DE JUBILADO "DESCUENTO DEL 50% ADULTO MAYOR" DE SER EL CASO **5.** CALIFICACIÓN ARTESANAL VIGENTE - EXONERACIÓN DE LA TASA DE SERVICIO " DE SER EL CASO" **5.** CARNET DE DISCAPACIDAD " DESCUENTO DEL 50%" DE SER EL CASO	**1.** LLENAR AL USUARIO EXTERNO LA SOLICITUD DE INSPECCIÓN. **2.** ATENDER DUDAS Y SUGERENCIAS DEL USUARIO EXTERNO. **3.** ENTREGAR LA SOLICITUD DE SERVICIOS A LA UNIDAD DE PRESVENCIÓN DE INCENDIOS PARA LA INSPECCIÓN. **4.** REVISAR DOCUMENTOS Y DETERMINAR EL MONTO A CANCELAR CONFORME LA ACTIVIDAD, REVISAR VALORES PENDIENTES. **5.** EMISIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO.	POR LA MAÑANA: 08:00 A 12:00. POR LA TARDE: 13:30 A 4:00 UNES A VIERNES.	1.EN BASE AL PLAN TARIFARIO APROBADO EL 19 DE MAYO 2016 CON REGISTRO OFICIAL N° 580 POR EL CONSEJO DEL GOBIERNO AUTONOMO	**1 A 3** DÍAS LABORABLES A PARTIR DEL INGRESO DE LA SOLICITUD.	CIUDADANÍA EN GENERAL PERSONA NATURAL O JURÍDICA	VENTANILLA DE RECAUDACIÓN DEL CUERPO DE BOMBEROS DE SHUSHUFINDI	DIRECCIÓN: B. ELOY ALFARO S/N Y AV. UNIDAD NACIONAL. TELÉFONO: 2840230 EXT: 107	VENTANILLA DE RECAUDACIÓN	Se cuenta con sistema para el proceso de emisión de permisos	"NO APLICA", PORQUE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN NO CUENTA CON UN FORMULARIO Y/O CERTIFICADO	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	219	1666	100%
JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL CANTÓN SHUSHUFINDI																		
1	PROTECCION DE DERECHOS	MEDIDAS DE PROTECCION PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ; DENUNCIAS, DILIGENCIAS, AUDIENCIAS, RESOLUCIONES.	ACERCARSE PERSONALMENTE EN LA DIRECCION. BARRIO LA UNION AV. UNIDAD NACIONAL Y MEXICO/ INSTALACIONES DEL MEGA MERCADO (LOCAL 81) (TELEFONO 062-841-163) E-mail jcpdshushufindi@hotmail.com	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DEL DENUNCIANTE, DIRECCIONES EXACTAS DEL DENUNCIANTE Y DENUNCIADO,	REGISTRARSE Y PONER EL MOTIVO DE LA VISITA A LA INSTITUCION, INVESTIGACION DE LA DENUNCIA PRESENTADA, AVOCATORIA DE CONOCIMIENTO, AUDIENCIA Y RESOLUCION. EN CASO DE HABER VULNERACION DE DERECHOS SEGUIMIENTO DE LOS CASOS INGRESADOS EN LA ENTIDAD	08:00 a 12:00 13:00 a 17:00	GRATUITO	7 DIAS	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	SE ATIENDE A NIVEL NACIONAL	AV. UNIDAD NACIONAL Y MEXICO/ INSTALACIONES DEL MEGA MERCADO (LOCAL 81) (TELEFONO 062841-163) E-mail jcpdshushufindi@hotmail.com	POR OFICINA Y MEDIANTES LLAMADAS TELEFONICAS . patribien@gmail.com	NO	"NO APLICA", PORQUE NO TENEMOS EL FORMULARIO DE SERVICIOS	"NO APLICA" POR QUE NO CONTAMOS CON SERVICIO EN LINEA	220	30	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA EN ESTAPA DE APROBACIÓN, UN MECANISMO DESARROLADO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL GAD MUNICIPAL DEL CANTON

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a queel GAD Municipal de Shushufindi, no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/6/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	CONSOLIDADO POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	GABRIELA GAIBOR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ggaibor@shushufindi.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(06)2839-315EXT:118